



12

... 2554 - 2556

1/2554

12



กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จัดตั้งขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นโครงการทดลอง นำร่องกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 เพื่อสนับสนุนให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมประสิทธิภาพงานด้านการบริหารและการจัดการ เรียนรู้ในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 - 2556 ได้จัดทำขึ้นโดยวิเคราะห์จากพันธกิจที่เกี่ยวข้องและสนองตอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) กระทรวงศึกษาธิการ แผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (พ.ศ.2554 - 2557) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สำหรับเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพจัดการศึกษาและการบริหารได้อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุสู่เป้าหมายแห่งการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองตามนโยบายรัฐและหน่วยงานต้นสังกัด

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
กุมภาพันธ์ 2554

| | หน้า |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ | |
| ส่วนที่ 1 บททั่วไป | |
| 1.1 ความเป็นมา | 1 |
| 1.2 ภารกิจ บทบาทหน้าที่ | 1 |
| 1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร | 2 |
| 1.4 แผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงานในระดับต่างๆ และนโยบาย มาตรการที่เกี่ยวข้อง | 4 |
| ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 | 9 |
| ส่วนที่ 3 ทิศทางและแนวทางการพัฒนาองค์กร | |
| 3.1 วิสัยทัศน์ | 13 |
| 3.2 พันธกิจ | 13 |
| 3.3 กลยุทธ์ | 13 |
| 3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/กิจกรรม และผลผลิตเป้าหมาย | 14 |
| ภาคผนวก | |
| ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง การทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 22 |
| คณะผู้จัดทำ | 24 |

1



1.1 ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตระหนักถึงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา และการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา จึงมีนโยบายทดลองนำร่องกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำนวน 7 เขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2553 ให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นหนึ่งในเขตพื้นที่การศึกษาทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อให้การบริหารและการจัดการทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2) เพื่อให้สถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้บุคลากร ผู้เรียน มีโอกาสใช้และเข้าถึงสื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีและการสื่อสารทางการศึกษาผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 4) เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษา

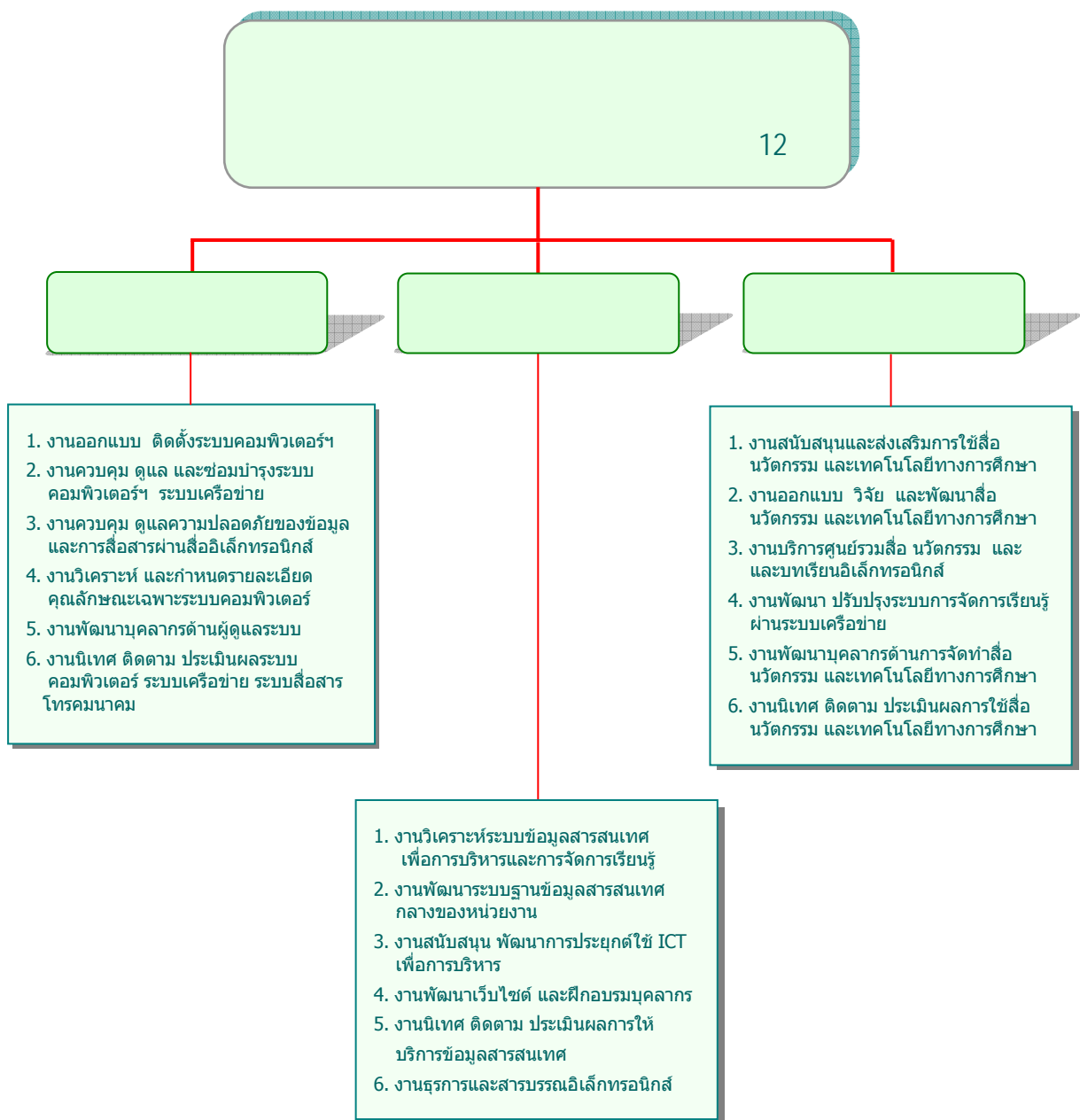
1.2 ภารกิจ บทบาทหน้าที่

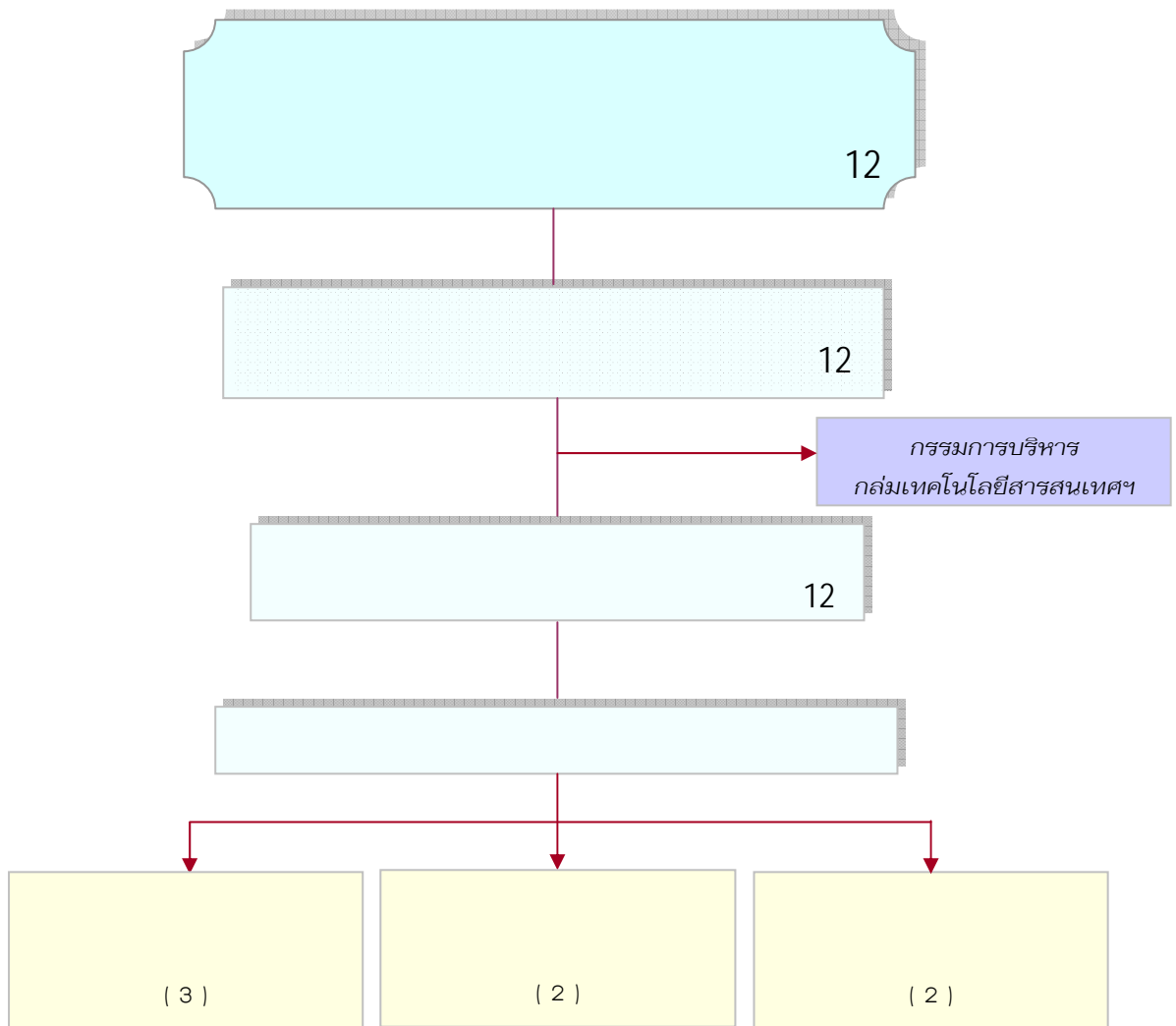
- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด
- 2) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน
- 3) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด
- 4) จัดอบรม พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการการติดตั้งบำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา
- 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เขต 12 มีฐานะเทียบเท่ากลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย 3 กลุ่มงานย่อย กำหนดกรอบอัตรากำลังตามโครงสร้าง รวมจำนวน 8 ตำแหน่ง ดังนี้

- 1) กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร
- 2) กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) กลุ่มงานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้





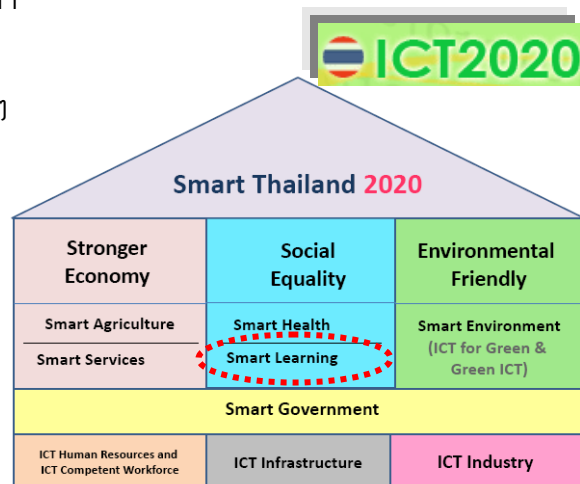
1.4 แผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ และนโยบาย มาตรการที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ.2554 – 2563 (ICT 2020)

วิสัยทัศน์ “ICT เป็นพลังสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค”

ยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้
2. การพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน
4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาล
5. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม
6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างโอกาสและการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะต่างๆ ให้มีความทั่วถึงและตัดเทียมนกันมากขึ้น โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ การบริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข
7. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ICT 2020 Framework 30

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2552 – 2556

วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT”

พันธกิจ พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ พัฒนาโครงข่ายสารสนเทศ และการสื่อสารความเร็วสูง พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
2. บริหารจัดการ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance)
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการของภาครัฐ (e-Governance)
5. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556

วิสัยทัศน์ “การศึกษาแห่งอนาคตเป็นจริงได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”

พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเพิ่มสมรรถนะให้มีวัฒนธรรมการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทัน
2. ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันของไทย
3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลความรู้และทรัพยากรทางด้านการศึกษา
4. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการศึกษา ที่มีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

1. สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจัยรณญาณ และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
2. สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม



มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

(ฉบับแนบท้ายประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา)

มาตรฐานด้านคุณภาพ :

มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง
อย่างต่อเนื่อง

3.4 ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และนำเสนอผลงาน

มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

5.2 ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์

มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา :

มาตรฐานที่ 7 ครูปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

7.1 ครูใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมผนวกกับการนำบริบทและภูมิปัญญา
ของท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนา
เต็มศักยภาพ

11.3 จัดห้องสมุดที่ให้บริการสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อให้ผู้เรียนเรียนรู้
ด้วยตนเองและหรือเรียนเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ :

มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมการเรียนรู้

13.1 มีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์
จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้
ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม :

มาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนา
และส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น

15.1 จัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทาง
การปฏิรูปการศึกษา



มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ.

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนมีความใฝ่รู้และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.7 ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีในระดับชั้น ป.3, ป.6, ม.3 และ ม.6

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู (8 ข้อ)

ข้อ 5 การจัดเตรียมและใช้สื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีที่เหมาะสม มาประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการพัฒนาสถานศึกษา (4 ข้อ)

ข้อ 1 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา

(1) ด้านวิชาการ (17 ข้อ)

ข้อ 17 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

(4) ด้านการบริหารทั่วไป (21 ข้อ)

ข้อ 1 การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

ข้อ 7 งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



2



จากการวิเคราะห์ร่วมกันของผู้บริหาร บุคลากรกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกี่ยวกับสภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยพิจารณาตามสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นทั้งโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) จำแนกตามพันธกิจของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลุ่มงาน ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สรุปได้ดังนี้

1. งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร

| สภาพแวดล้อมภายใน | | สภาพแวดล้อมภายนอก | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) | โอกาส (Opportunity) | อุปสรรค (Threat) |
| <p>1. สพม. มีการวิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บท ICT เพื่อรองรับนโยบาย และแผนยุทธศาสตร์ ด้าน ICT ของหน่วยงาน ต้นสังกัด</p> <p>2. สพม. มีบุคลากรที่ เชี่ยวชาญด้านการวาง ระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT</p> <p>3. มีการเชื่อมต่อระบบ โครงข่ายอินเทอร์เน็ต ของกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net) ที่สามารถ ให้บริการเชื่อมโยงสู่ เครือข่ายภายในและ เครือข่ายภายนอกได้ ตลอด 24 ชั่วโมง</p> | <p>1. ขาดบุคลากรระดับ บริหารที่มีวิสัยทัศน์ ความรู้ ประสบการณ์ ในการบริหารด้าน ICT ทั้งในระดับ สพม. และ โรงเรียน</p> <p>2. สพม. ยังขาดบุคลากร ผู้ช่วยด้านการวางระบบ โครงสร้างพื้นฐาน ICT และการควบคุมดูแล</p> <p>3. โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มี ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ โครงสร้างพื้นฐาน ICT</p> <p>4. จำนวนคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ ยังไม่เพียงพอต่อการ ให้บริการอย่างครบวงจร</p> | <p>1. สพฐ. มีนโยบาย สนับสนุนการจัดตั้ง กลุ่ม ICT นำร่อง ใน สำนักงานเขตพื้นที่</p> <p>2. สพฐ. สนับสนุน งบประมาณในการ จัดซื้อ /จัดหาระบบ โครงสร้างพื้นฐาน ICT ของกลุ่ม ICT นำร่อง</p> <p>3. ศักยภาพที่ล้ำหน้า ทางด้านเทคโนโลยี และต้นทุนที่ต่ำลง ส่งผลดีต่อการพัฒนา</p> <p>4. รัฐและหน่วยงาน ต้นสังกัดมีนโยบาย สนับสนุนการใช้ ICT เพื่อพัฒนาการศึกษา</p> | <p>1. การสนับสนุน งบประมาณยังไม่ เพียงพอ</p> <p>2. การจัดสรรงบประมาณ ค่อนข้างล่าช้า ส่งผลต่อ ระยะเวลาการ ดำเนินงาน ที่จำกัด</p> <p>3. ไม่มีการกำหนดกลุ่ม ICT ในโครงสร้างของ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาตามกฎหมาย จึงไม่มีอัตรากำลัง รองรับ และไม่มี บุคลากรที่จบสาย ICT โดยตรง โดยเฉพาะด้าน วิศวกรรมและการ พัฒนาระบบ</p> |

1. งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร (ต่อ)

| สภาพแวดล้อมภายใน | | สภาพแวดล้อมภายนอก | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|------------------|
| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) | โอกาส (Opportunity) | อุปสรรค (Threat) |
| <p>4. มีระบบการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line) ในอัตราความเร็วที่เหมาะสม เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>5. มีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT ในโรงเรียน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานภายนอก ที่ให้คำปรึกษา ดูแลช่วยเหลือ</p> | <p>5. สพม. ยังไม่มีสถานที่ตั้งสำนักงานของตนเอง จึงส่งผลต่อการวางแผนติดตั้งระบบที่ต้องคำนึง ถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>6. ระบบไฟฟ้าใน สพม. ไม่เสถียรและไม่เพียงพอต่อการทำงานของระบบ</p> | | |

2. งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

| สภาพแวดล้อมภายใน | | สภาพแวดล้อมภายนอก | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) | โอกาส (Opportunity) | อุปสรรค (Threat) |
| <p>1. สพม. มีผู้เชี่ยวชาญในการติดตั้ง ดูแลเครื่องแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล</p> <p>2. สพม. มีการนำเทคโนโลยี โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ มาปรับประยุกต์ใช้งาน</p> | <p>1. ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ และประสบการณ์ด้านการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่สอดคล้องกับภาระงาน</p> <p>2. มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายไม่ได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม</p> | <p>1. สพฐ. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในส่วนของการบริหารจัดการในภารกิจหลักๆ</p> <p>2. สพฐ. พัฒนาความรู้ทักษะการใช้โปรแกรมให้กับผู้ปฏิบัติงาน</p> | <p>1. สพฐ. ยังไม่สามารถกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลทุกส่วนได้ ส่งผลให้เกิดภาระงานที่ซ้ำซ้อนแก่ผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่และโรงเรียน รวมทั้งปัญหาข้อมูลซ้ำซ้อนผิดพลาด</p> <p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน</p> |

3. งานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้

| สภาพแวดล้อมภายใน | | สภาพแวดล้อมภายนอก | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) | โอกาส (Opportunity) | อุปสรรค (Threat) |
| <p>1. สพม. มีแผนในการติดตั้งระบบสนับสนุนการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ</p> <p>2. ผู้บริหาร ครู นักเรียน และบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีความตระหนักในความสำคัญประโยชน์ของ ICT ส่วนใหญ่ตื่นตัวในการเรียนรู้และสนใจการนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อการปฏิบัติงานในหน้าที่และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง</p> | <p>1. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมผลิตสื่อการเรียนรู้อะไรหลายหลาย</p> <p>2. การพัฒนาสื่อ ICT ที่มีคุณภาพ ต้องใช้ทักษะขั้นสูง และเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>3. ครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังใช้ ICT ได้ไม่เต็มศักยภาพ และขาดความเข้าใจในเรื่องการประยุกต์ใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน</p> | <p>1. นโยบายการปฏิรูปการศึกษากระตุ้นให้สถานศึกษา / ครู ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน และ สพฐ. สนับสนุนสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ สอดคล้องตามหลักสูตร</p> <p>2. สพฐ. ให้การสนับสนุนโปรแกรมผลิตสื่อที่มีลิขสิทธิ์</p> <p>3. สพฐ. มีกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. มีแหล่งบริการสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพหลากหลายรูปแบบซึ่งมีส่วนช่วยกระตุ้นส่งเสริมให้ครูได้พิจารณาเลือกใช้ตามความต้องการ</p> | <p>1. การจัดสรรงบประมาณจาก สพฐ. ในส่วนของการพัฒนาบุคลากรด้านการผลิตสื่อการเรียนรู้ ค่อนข้างจำกัด</p> <p>2. สพฐ. กำหนดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรมาจากส่วนกลาง โดยไม่ให้อิสระแก่ สพม. / โรงเรียนในการพัฒนาตามสภาพปัญหา และความต้องการ</p> |

**การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในภาพรวม**

| สภาพแวดล้อมภายใน | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| จุดแข็ง (Strength) | จุดอ่อน (Weakness) |
| <p>ด้านบุคลากร (Man)</p> <ol style="list-style-type: none"> มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT มีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ <p>ด้านวัสดุ อุปกรณ์ (Material)</p> <p>มีเครื่องให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีสมรรถนะ รองรับการใช้งานตามภารกิจได้ในระดับดี</p> <p>ด้านงบประมาณ (Money)</p> <p>มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่ม ICT นำร่อง</p> <p>ด้านการบริหารจัดการ (Management)</p> <p>มีการวางแผนออกแบบ ติดตั้งระบบที่รองรับ / ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้าน</p> | <ol style="list-style-type: none"> จำนวนบุคลากรผู้ช่วยปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อภาระงาน ขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ICT ที่ครอบคลุมกับภาระงานทุกส่วน สมรรถนะด้าน ICT/ความสามารถในการประยุกต์ใช้ของผู้ใช้ส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับที่ต้องพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> จำนวนเครื่องให้บริการและเครื่องสำหรับผู้ใช้งานยังไม่เพียงพอกับภาระงานพื้นฐาน สถานที่ตั้งของหน่วยงานยังไม่ชัดเจน ส่งผลต่อการวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน <p>งบประมาณยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> ขาดการวางแผนบริหารจัดการด้าน ICT ร่วมกันระหว่าง สพม. และโรงเรียน ประสบการณ์และความเชื่อมั่นต่อการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการจัดการศึกษา ของฝ่ายบริหาร |

| สภาพแวดล้อมภายนอก | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| โอกาส (Opportunity) | อุปสรรค (Threat) |
| <ol style="list-style-type: none"> นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐและหน่วยงานต้นสังกัดในการสนับสนุนการใช้ ICT ศักยภาพของ ICT เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย กระแสของเทคโนโลยีฯ กระตุ้นให้นักเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษามีทักษะด้าน ICT มากขึ้น | <ol style="list-style-type: none"> ปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานฯ (Digital Divide) ของโรงเรียนขนาดใหญ่ / เล็ก หน่วยงานต้นสังกัดไม่ให้อิสระในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการศึกษา ที่สอดคล้องตามศักยภาพและความต้องการของ สพม. และโรงเรียน การจัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอและล่าช้า |

3



3

3.1 วิสัยทัศน์

“ภายในปีงบประมาณ 2556 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จะเป็นองค์กรผู้นำด้านการใช้ระบบ ICT เป็นฐานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนรู้ เพื่อมุ่งสู่การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ”

3.2 พันธกิจ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีพันธกิจในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียน ครู ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ เพื่อเป็นรากฐานของการเสริมสร้างเยาวชนไทยสู่สังคม อุดมปัญญา

3.3 กลยุทธ์

- 1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
- 3) การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้
- 4) การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | กิจกรรมหลัก | กิจกรรมย่อย | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | | |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|-------|------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย | |
| 1 | จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพม.12 | 1) มีกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพม.12 | 1. จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 1) จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ | 1 | | | กลุ่ม | |
| | | | | และการสื่อสาร สพม.12 | นำร่อง | | | | |
| 2 | พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานและโรงเรียนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ | 2) มีระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง ให้บริการตลอด 24 ชม. โดยมีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม | 2. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 2) ติดตั้งระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยระบบสายสัญญาณความเร็วสูง (Leased Line) | 4 | 8 | 16 | Mbps | |
| | | | | ผ่านสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และให้บริการตลอด 24 ชม. | | | | | |
| | | | | 3) เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในสำนักงานกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน/ สถาบันการศึกษาตามนโยบาย | | | | | |
| | | | | - โครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net) | 1 | | | | ระบบ |
| | | | | - เครือข่ายการเรียนรู้ไร้พรมแดน (World Class) | 1 | | | | ระบบ |
| | | | | - สถาบันอุดมศึกษา (Uni Net) | | 1 | | | ระบบ |
| | | | | - เครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (NEd Net) | | 1 | | | ระบบ |
| | | | | 4) ติดตั้งระบบบันทึกข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Authentication Server) ตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำ | 1 | | | | ระบบ |
| | | | | ความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 | | | | | |
| | | | | ความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 | | | | | |

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | กิจกรรมหลัก | กิจกรรมย่อย | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | |
|-----|-----------------------|------------------------------------|-------------|------------------------------------|-------------------------|------|------|-------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย |
| | | 5) จำนวนเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการ | | 5) ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย : | | | | |
| | | ตามภารกิจหลัก/ นโยบาย เช่น | | - ระบบบริการอินเทอร์เน็ต | 1 | | | ระบบ |
| | | - ระบบบริการอินเทอร์เน็ต | | (Proxy Server) | | | | |
| | | (Proxy Server) | | - ระบบบริการเว็บไซต์ (Web Server1) | 1 | | | ระบบ |
| | | - ระบบบริการเว็บไซต์ | | : เว็บไซต์ สพม.12 | | | | |
| | | (Web Server) | | : เว็บไซต์กลุ่มงาน | | | | |
| | | - ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ | | - ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ | 1 | | | ระบบ |
| | | - ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้ | | (Web Server2) | | | | |
| | | - ระบบ e-Learning | | : เว็บไซต์ระบบสารสนเทศ | 1 | | | ระบบ |
| | | | | : เว็บไซต์ KM | 1 | | | |
| | | | | : เว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์ | 1 | | | ระบบ |
| | | | | - ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ | 1 | | | ระบบ |
| | | | | สพม.12 | | | | |
| | | | | - ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้ | 1 | | | ระบบ |
| | | | | - ระบบ e-Learning | | 1 | | ระบบ |
| | | | | - ระบบ Video Streaming | | 1 | | ระบบ |
| | | 6) มีการเชื่อมต่อ / ใช้งานระบบงาน | | 6) เชื่อมต่อระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ | 5 | | | ระบบ |
| | | อิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบาย สพฐ. | | ตามนโยบาย สพฐ. ได้แก่ | | | | |
| | | | | - ระบบ e-Filing สพฐ. | | | | |
| | | | | - ระบบ GFMS | | | | |
| | | | | - ระบบภาษี | | | | |
| | | | | - ระบบบำเหน็จบำนาญ | | | | |
| | | | | - ระบบสวัสดิการ | | | | |

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | กิจกรรมหลัก | กิจกรรมย่อย | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | |
|-----|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|--------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย |
| | | 7) มีระบบ Data Center (ESA01) ตามนโยบาย สพฐ. | | 7) ติดตั้งระบบ Data Center (ESA01) สำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และศูนย์เรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ | 1 | | | ระบบ |
| | | 8) มี / ใช้ระบบสื่อสารในการประสานงานราชการ หลายรูปแบบ | | 8) ติดตั้ง/ใช้ระบบสื่อสารในการประสานงานราชการ เช่น - ระบบตู้สาขาอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติใน สทง.) - ระบบ Smart Mobile Paging (ระบบส่ง SMS ผ่านอินเทอร์เน็ต) - ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สพฐ. (OBEC Mail) | 3 | | | ระบบ |
| | | 9) มีระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ระหว่าง สพฐ. / สพม. / สหวิทยาเขต | | 9) ติดตั้งระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ระหว่าง สพฐ./ สพม. / สหวิทยาเขต | 1 | | | ระบบ |
| | | 10) จำนวนโรงเรียนที่ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ฯ ตามกิจกรรมจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปีของ สพฐ. * ด้วยความเรียบร้อย และความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป | | 10) ดำเนินงานกิจกรรมจัดหาระบบระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปี สพฐ.* และติดตาม ประเมินผล | 100 | 100 | 100 | ร้อยละ |
| | | 11) จำนวนโรงเรียนที่มีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่ความเร็วไม่ต่ำกว่า 4 Mbps | | 11) ประสาน / ปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตโรงเรียนให้มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 4 Mb/s | 60 | 70 | 80 | ร้อยละ |

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | กิจกรรมหลัก | กิจกรรมย่อย | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|--------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย |
| 3 | ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เต็มประสิทธิภาพ | 1) มีมาตรการควบคุม ดูแลระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีฯ | 3. เสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร | 1) ดูแล รักษา และซ่อมบำรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีฯของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง | 7 | 7 | 7 | ข้อ |
| | | 2) ความเสถียรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสำนักงาน | | 2) จัดตั้งศูนย์ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีฯ | | | | |
| | | 3) มีศูนย์ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีฯ | | - ศูนย์ซ่อมบำรุงฯ สพม.12 | | 11 | | ศูนย์ |
| | | - เครือข่ายศูนย์ซ่อมบำรุงสหวิทยาเขต | | - เครือข่ายศูนย์ซ่อมบำรุงสหวิทยาเขต | | 1 | | ศูนย์ |
| | | 4) จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป | | 3) นิเทศ ติดตาม ด้านการพัฒนา ระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีฯ | 70 | 100 | 100 | ร้อยละ |
| | | 5) มีมาตรการส่งเสริม / รองรับการ ใช้ Green IT (เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม) | | 4) รณรงค์ ส่งเสริมการใช้ Green IT (เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม) ในสำนักงานและโรงเรียน เช่น | | | | |
| | | | | - เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ Green IT ในเว็บไซต์หน่วยงาน | 1 | 1 | 1 | รายการ |
| | | | | - กำหนดมาตรการรณรงค์ ส่งเสริม การใช้ Green IT ของสำนักงาน | 5 | 7 | 8 | ข้อ |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |

* หมายเหตุ 10) ร้อยละของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับจัดสรรระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปี

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | กิจกรรมหลัก | กิจกรรมย่อย | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|--------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย |
| 1 | พัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลาง ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ เพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ส่งเสริมการ แบ่งปัน / ใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งการเผยแพร่ ให้บริการข้อมูล | 1) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยมีข้อมูลหลักที่จำเป็น ได้แก่ - ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน สำนักงาน - ข้อมูลนักเรียน - ข้อมูลบุคลากร - ข้อมูลด้านวิชาการ - ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ | พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ กลาง สพม.12 : SEA12 Info Online | 1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ ประกอบด้วย - ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน สำนักงาน - ข้อมูลนักเรียน - ข้อมูลบุคลากร - ข้อมูลด้านวิชาการ - ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ | | | | |
| | | | | | 1 | | | Module |
| | | | | | 1 | | | Module |
| | | | | | 1 | | | Module |
| | | | | | 1 | | | Module |
| | | | | | 1 | | | Module |
| 2 | พัฒนาเว็บไซต์ สพม.12 /กลุ่มงาน และโรงเรียน สำหรับการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม การติดต่อสื่อสาร | มีเว็บไซต์ สพม.12 เว็บไซต์กลุ่มงาน และ เว็บไซต์โรงเรียน ที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน | พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานและสนับสนุน การพัฒนาเว็บไซต์โรงเรียน | 1) พัฒนาเว็บไซต์ - เว็บไซต์ สพม.12 - เว็บไซต์กลุ่มงาน 2) ส่งเสริมการพัฒนาเว็บไซต์โรงเรียน | | | | |
| | | | | | 1 | | | |
| | | | | | 7 | | | |
| | | | | | 99 | | | |
| 3 | พัฒนาระบบการรายงาน / ปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์ | มีระบบรายงานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ จากโรงเรียนมายัง สพม. | พัฒนาระบบรายงานออนไลน์ (Module เพิ่มเติมในเว็บไซต์สารสนเทศ กลาง : ZSEA12 Onfo Online) | พัฒนาระบบรายงานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ | | | | |
| | | | | | | 1 | | ระบบ |

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | โครงการ/กิจกรรมหลัก | กิจกรรมย่อย | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | |
|-----|--------------------------------|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------|------|------|-------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย |
| 2 | พัฒนาระบบนิเทศติดตามงานวิชาการ | 1) มีเว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์ | โครงการพัฒนาระบบนิเทศออนไลน์ | พัฒนาเว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์ | 1 ระบบ | | | ระบบ |
| | | 2) จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจ | | | 70% | | | |
| | | ในระดับมากขึ้นไป | | | | | | |

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 4 : การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

| ที่ | เป้าประสงค์ (Outcome) | ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI) | ชื่อกิจกรรม | กิจกรรมสำคัญ | เป้าหมายผลผลิต (Output) | | | |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------|--------|
| | | | | | 2554 | 2555 | 2556 | หน่วย |
| 1 | พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้สอดคล้องตามภารกิจความถนัด และความสนใจ | 1) จำนวนครู/ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านการใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้ และการบริหารจัดการ | พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ | 1) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการในหลักสูตรต่างๆ | | | | |
| | | | | 1.1) หลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย CMS (Joomla) | 105 | 105 | 105 | คน |
| | | | | 1.2) หลักสูตร Admin | 30 | 30 | 30 | คน |
| | | | | 1.3) หลักสูตรคอมพิวเตอร์เบื้องต้น (Windows 7 / Office 2010) | 100 | 100 | 100 | คน |
| | | | | 1.4) หลักสูตรการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอนและการบริหาร | 100 | 100 | 100 | คน |
| | | | | 1.5) หลักสูตรการพัฒนาบทเรียน e-Learning | | 40 | 80 | คน |
| | | | | 1.6) หลักสูตรการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ | | 50 | 50 | คน |
| | | | | 2) จัดซื้อเอกสารวิชาการด้านเทคโนโลยีฯ | 20 | 20 | 20 | เล่ม |
| | | | | 2) จำนวนผลงานที่มีคุณภาพในระดับดีขึ้น | 70 | 70 | 70 | ร้อยละ |
| | | | | 3) จำนวนผู้รับการอบรมที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้น | 70 | 75 | 75 | ร้อยละ |
| 2 | สนับสนุน ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ | 1) จำนวนผู้ที่นำเสนอผลงานในเวทีสัมมนา 2) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย | | จัดเวทีสัมมนาการประยุกต์ /บูรณาการ | | 1 | 1 | ครั้ง |
| | | | | เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้ | | | | |
| 3 | ทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนา | จำนวนครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ | | 3) จัดทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ | | | 1 | ครั้ง |
| | | | | | | | | |





ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เรื่อง การทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เพื่อแสวงหาแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงานของเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้มีการทดลองนำร่องการใช้ระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารในการช่วยพัฒนาการบริหารจัดการและการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบกับปัจจุบันในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและในสถานศึกษาได้ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนสำคัญในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน จึงเห็นสมควรให้มีการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงออกประกาศไว้ ต่อไปนี้

๑. ให้มีการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๗ เขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย

- ๑.๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๑
- ๑.๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒
- ๑.๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต ๒
- ๑.๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๒
- ๑.๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล
- ๑.๖ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช, พัทลุง)
- ๑.๗ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙ (พิษณุโลก, อุตรดิตถ์)

โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๒. ให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีอัตรากำลัง ๘ อัตรา มีบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้

๒.๑ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับ

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

๓. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

๔. จัดอบรม พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕. ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการการติดตั้ง บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งงานย่อยภายใน เป็น ๓ กลุ่มงานย่อย ดังนี้

๒.๑.๑ กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๒) ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนา เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๓) ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา
- ๔) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล และการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ
- ๕) พัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๖) ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๗) ติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๑.๒ กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๒) พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.
- ๓) พัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ
- ๔) พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษา
- ๕) ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๑.๓ กลุ่มงานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- ๑) สนับสนุนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๒) สนับสนุนการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๓) สนับสนุนการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของ

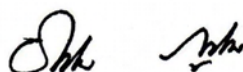
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๔) พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๕) พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๖) ติดตามประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓



(นายจันทกัทร ภูศิริตน)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

ที่ปรึกษา

ว่าที่ ร.ต.ประสิทธิ์ รัตนสุภา

รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 12

คณะทำงาน

นายไตรรงค์ สาดแว

ศึกษานิเทศก์ ปฏิบัติหน้าที่

นางสาวพจนพร รุ่งทอง

ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ศึกษานิเทศก์

นายณัฐพร สัตย์นาโค

เจ้าหน้าที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

