ตอนที่ 1
สภาพทั่วไป

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นหน่วยงานสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ รับผิดชอบการบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา เขตบริการประกอบด้วยโรงเรียนที่จัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชและจังหวัดพัทลุง แบ่งส่วนราชการในสำนักงานเขต (ตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา พ.ศ.2553) เป็น 6 กลุ่ม 1 หน่วย และได้มีประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในปี พ.ศ.2556 จัดตั้งส่วนราชการเป็นการภายใน มีฐานะเทียบเท่ากลุ่มเพิ่มขึ้น จำนวน 1 ศูนย์ ดังนี้

1) กลุ่มอำนวยการ
2) กลุ่มนโยบายและแผน
3) กลุ่มบริหารงานบุคคล
4) กลุ่มบริหารงานการเงินและสินทรัพย์
5) กลุ่มนิเทศติดตาม และประเมินผลการจัดการศึกษา
6) กลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา
7) หน่วยตรวจสอบภายใน
8) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ศูนย์ ICT)

ทั้งนี้ ได้มีประกาศจัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจคุ้มครองและช่วยเหลือนักเรียน (ศูนย์ ฉก.ชน.) ตามนโยบายสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยอยู่ในภารกิจของกลุ่มส่งเสริมการจัดการศึกษา

สถานที่ตั้ง / ติดต่อ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เลขที่ 12/13 หมู่ 2 ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000

หมายเลขโทรศัพท์ : 075-345050 (ศูนย์ ICT ต่อ 107)

หมายเลขโทรสาร : 075-343575

VoIP (ศูนย์ ICT) : 042425007

อีเมล์ : seansp1206@obecmail.obec.go.th, sea0612@gmail.com

เว็บไซต์ : www.sea12.go.th/ict

ปริมาณงาน

ที่	รายการ	จำนวน
1	**จำนวนสถานศึกษา รวม**	**99 โรงเรียน**
	จำแนกเป็น :	
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	2 โรงเรียน
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น – ปลาย	95 โรงเรียน
	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	1 โรงเรียน
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย/ปวช.	1 โรงเรียน
2	**จำนวนห้องเรียน รวม**	**3,029 ห้อง**
	จำแนกเป็น :	
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	1,794 ห้อง
	ระดับมัธยมศึกษาปลาย	1,233 ห้อง
	ระดับ ปวช.	2 ห้อง
3	**จำนวนนักเรียน รวม**	**80,250 คน**
	จำแนกเป็น :	
	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น	47,082 คน
	ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย	33,145 คน
	ระดับ ปวช.	23 คน
4	**จำนวนครูและบุคลากรในสถานศึกษา รวม**	**5,118 คน**
	จำแนกเป็น :	
	ผู้อำนวยการสถานศึกษา	98 คน
	รองผู้อำนวยการสถานศึกษา	147 คน
	ครูผู้สอน	4,403 คน
	ครูจ้าง/พนักงานราชการ	167 คน
	ลูกจ้างประจำ	303 คน
5	**จำนวนบุคลากรใน สพม.12 รวม**	**72 คน**
	จำแนกเป็น :	
	บุคลากรทางการศึกษา (บริหาร, ศึกษานิเทศก์, 38ค(2))	51 คน
	ลูกจ้างประจำ	7 คน
	ลูกจ้างชั่วคราว	10 คน
	ครูช่วยปฏิบัติราชการ	4 คน

* ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิถุนายน 2556

ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

- ระบบอินเทอร์เน็ต
  1) เครือข่ายกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net) ประเภท IP-VPN ความเร็ว 4 Mbps
  2) เครือข่ายเพื่อการศึกษาชาติ (UniNet / NEdNet) ความเร็ว 100 Mbps
  3) ระบบสัญญาณเช่า FTTx (TOT) ความเร็ว 30 Mbps
- การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายภายใน
  1) สาย UTP (CAT 5e) มาตรฐาน IEEE 802.3 สำหรับการปฏิบัติงานที่ต้องใช้ความเร็วและความเสถียรในการรับ-ส่งข้อมูล คือ ศูนย์ ICT กลุ่มบริหารงานการเงินฯ และกลุ่มบริหารงานบุคคล
  2) เครือข่ายไร้สาย (WiFi) มาตรฐาน IEEE 802.11 n สำหรับการปฏิบัติงานในสำนักงานและให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการ จำนวน 9 จุด รวม 12 ตัว (กลุ่มต่างๆ 6 ตัว และห้องประชุม 6 ตัว)
- จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์
  1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) 8 เครื่อง
  2) เครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (PC) 60 เครื่อง
  3) เครื่องคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่ (Notebook) 14 เครื่อง
  4) เครื่องคอมพิวเตอร์พกพา (Tablet) 5 เครื่อง
  5) Smart Phone 4 เครื่อง
- ครุภัณฑ์/อุปกรณ์ระบบประชุมทางไกล (VDO Conference) สพฐ. 1 ชุด
- ระบบโทรศัพท์ผ่านอินเทอร์เน็ตติดต่อสำนักนโยบายและแผน จำนวน 1 ชุด (1 เลขหมาย) และติดต่อ สพฐ. ของสำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน จำนวน 1 ชุด (3 เลขหมาย)
- ระบบโทรศัพท์ภายใน (ระบบชุมสายโทรศัพท์สำนักงานอัตโนมัติ จำนวน 22 เลขหมาย

สถานศึกษา

- ระบบอินเทอร์เน็ตเครือข่ายกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net) จำนวน 98 โรงเรียน จำแนกเป็น :
  1) สื่อสัญญาณใยแก้วนำแสง (IP-VPN/MPLS) :
     ความเร็วตั้งแต่ 10 Mbps ขึ้นไป จำนวน 32 โรงเรียน
     ความเร็วน้อยกว่า 10 Mbps จำนวน 23 โรงเรียน
  2) สื่อสัญญาณโทรศัพท์ความเร็วสูง (DSL-VPN) :
     ความเร็วตั้งแต่ 4 Mbps ขึ้นไป จำนวน 11 โรงเรียน
     ความเร็วน้อยกว่า 4 Mbps จำนวน 12 โรงเรียน

3) สัญญาณดาวเทียม (IP Star) ความเร็วตั้งแต่ 2 Mbps ขึ้นไป จำนวน 25 โรงเรียน

4) ระบบ WiNet ความเร็ว 4 Mbps จำนวน 4 โรงเรียน

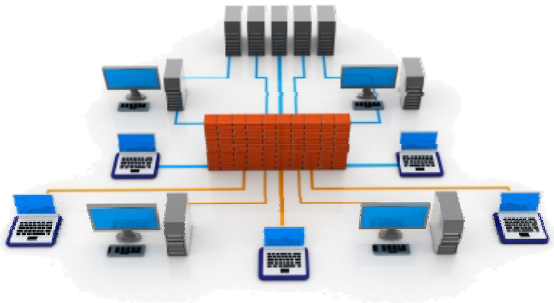
* ยังไม่ได้รับการเชื่อมต่อระบบ MOE Net จำนวน 1 โรงเรียน (โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาภาคใต้)

ทั้งนี้ ในจำนวน 98 โรงเรียน เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่าย TOT จำนวน 71 โรงเรียน และผ่านโครงข่าย CAT จำนวน 27 โรงเรียน

- การรับจัดสรรเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ ตามกิจกรรมจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเพื่อการศึกษา สพฐ. ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.2549 - 2555
  1) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประจำห้องเรียน จำนวน 20 โรงเรียน
  2) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประจำห้องปฏิบัติการ จำนวน 73 โรงเรียน
  3) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ประจำห้องเรียน จำนวน 27 โรงเรียน
  4) ระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ประจำห้องปฏิบัติการ จำนวน 5 โรงเรียน
  5) ระบบคอมพิวเตอร์ประจำห้องสมุด 3 ดี จำนวน 7 โรงเรียน

โรงเรียนในโครงการพิเศษตามนโยบาย สพฐ. / สมป.

1) โครงการ UniNet จำนวน 32 โรงเรียน
2) โครงการ NEdNet จำนวน 43 โรงเรียน
3) โครงการโครงข่ายการเรียนรู้ไร้พรมแดน (สมป.) จำนวน 31 โรงเรียน
4) โครงการสร้างห้องเรียนต้นแบบด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอน (สพฐ./สกอ.) ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำนวน 2 โรงเรียน
5) โครงการพัฒนาเครือข่ายสำหรับสถานศึกษา : Wireless Solution System (สทร.) ที่ได้รับจัดสรรและติดตั้งอุปกรณ์ Wireless ในปีงบประมาณ พ.ศ.2556 จำนวน 41 โรงเรียน
6) โรงเรียนหน่วยเบิกจ่ายตรงที่ใช้ระบบ GFMIS จำนวน 9 โรงเรียน



1.2 สภาพการบริหารจัดการด้าน ICT ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ความเป็นมาของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มีประกาศจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นกลุ่มทดลองนำร่อง 1 ใน 7 เขตพื้นที่การศึกษาตามโครงการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ปีงบประมาณ พ.ศ.2554 โดยมีหน้าที่หลักในการดำเนินงานด้านการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการเรียนการสอน ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ทำการวิจัยและประเมินผลการดำเนินงานของกลุ่มทดลองนำร่องดังกล่าว ได้ข้อสรุปที่เห็นควรให้มีเจ้าภาพหลักรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในเขตพื้นที่การศึกษา จึงมีนโยบายให้เขตพื้นที่การศึกษาดำเนินการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา (เป็นการภายใน)

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จึงได้จัดตั้งขึ้นตามประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ลงวันที่ 31 มกราคม 2556 เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 (เป็นการภายใน) โดยจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อดำเนินภารกิจเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอนในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

วิสัยทัศน์

“สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จะเป็นองค์กรที่ใช้ระบบ ICT เป็นฐานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ เพื่อมุ่งสู่การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ”

พันธกิจ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีพันธกิจในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียน ครู ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ เพื่อเป็นรากฐานของการเสริมสร้างเยาวชนไทยสู่สังคมอุดมปัญญา

กลยุทธ์

1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

3) การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้

4) การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ภารกิจหลัก

1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด

2) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน

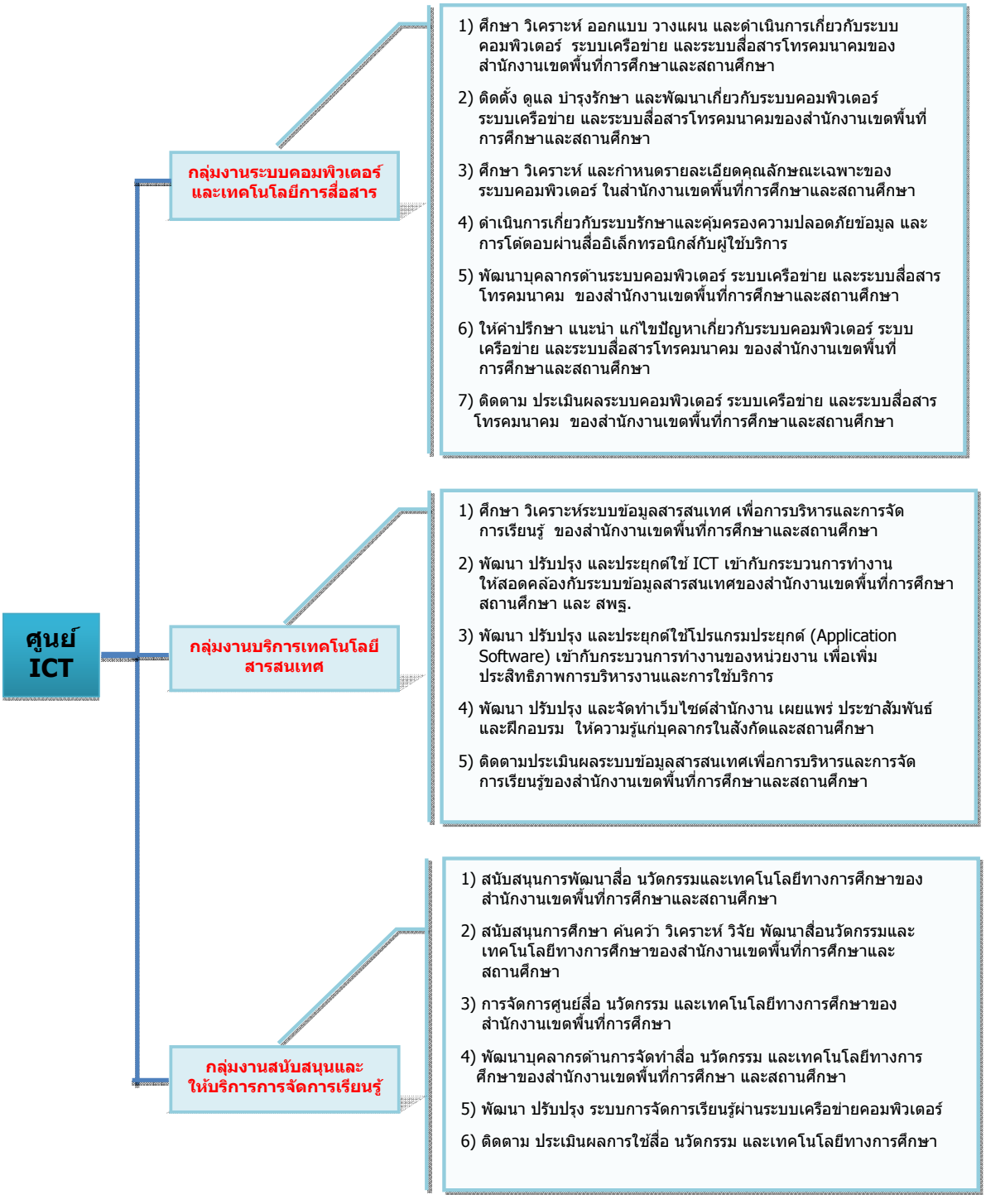
3) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในสังกัด

4) จัดอบรม พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5) ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการการติดตั้ง บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

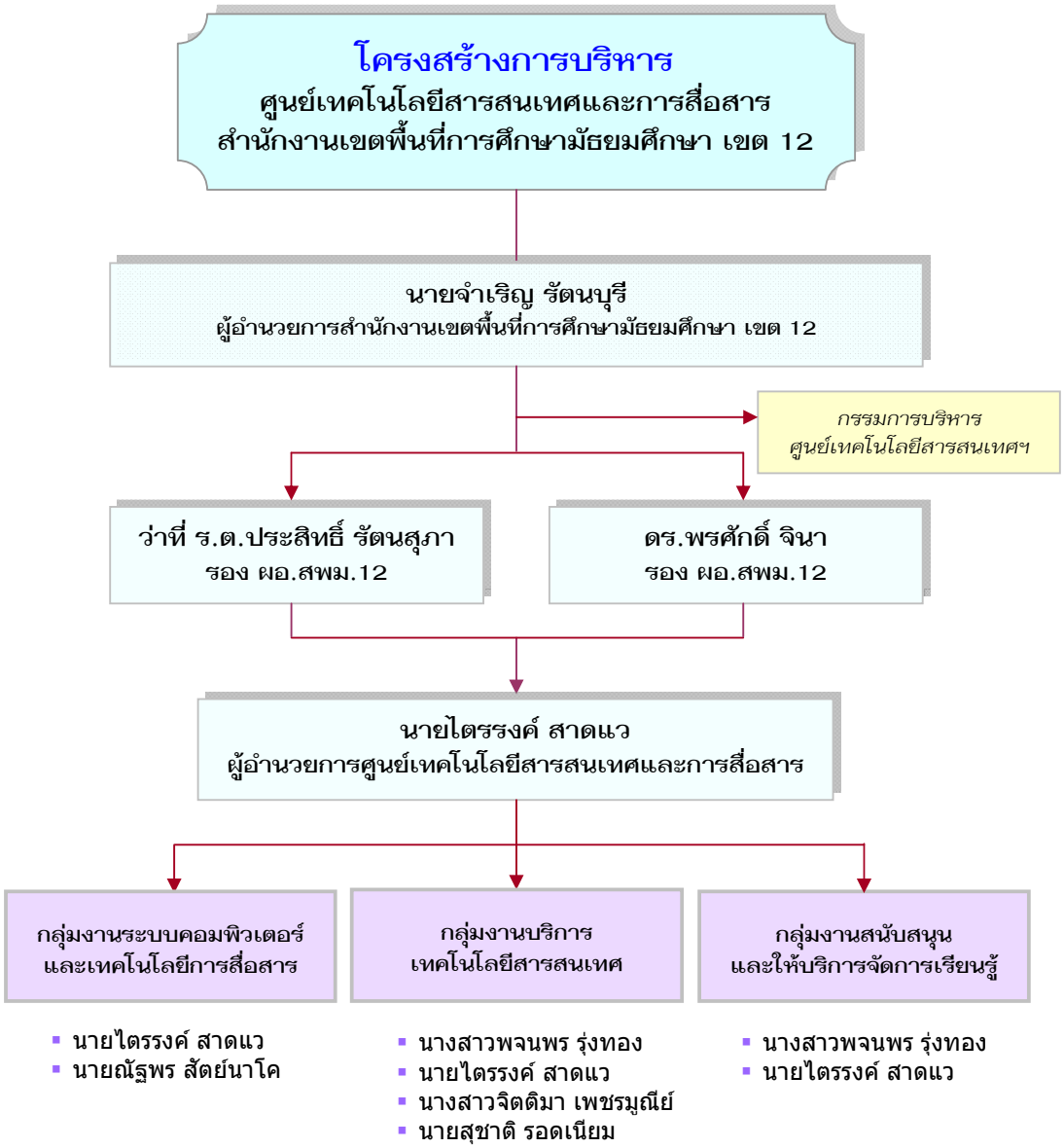
6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

โครงสร้างศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



โครงสร้างการบริหาร

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นส่วนราชการภายในที่มีฐานะเทียบเท่ากลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และรองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กำกับดูแล มีบุคลากรที่ปฏิบัติงาน (ณ วันที่ 30 มกราคม 2556) จำนวน 3 คน บุคลากรช่วยประสานงานด้าน ICT ที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานส่วนแยกจังหวัดพัทลุง จำนวน 1 คน และได้รับการสนับสนุนบุคลากรจากกลุ่มนโยบายและแผน มาปฏิบัติงานเพิ่ม 1 คน ณ วันที่ 8 สิงหาคม 2556



1.3 รูปแบบ / วิธีดำเนินงาน ICT

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีรูปแบบวิธีการดำเนินงานด้าน ICT เพื่อการบริหารจัดการและส่งเสริม สนับสนุนการเรียนการสอน ดังนี้

ขั้นวางแผน

1) ร่วมประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและแนวปฏิบัติจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2) ศึกษา วิเคราะห์ภารกิจ บทบาทหน้าที่
3) กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กลยุทธ์ที่สนองตอบภารกิจที่ได้รับมอบหมาย
4) กำหนดโครงสร้างองค์กร / โครงสร้างการบริหารให้เหมาะสมกับภารกิจ
5) มอบหมายบุคลากรรับผิดชอบงานตามภารกิจ โดยคำนึงถึงศักยภาพ ความถนัด ความสามารถ
6) ศึกษาวิเคราะห์สภาพปัจจุบัน ปัญหา ความต้องการ (SWOT Analysis) ของสำนักงาน โรงเรียน
7) วิเคราะห์ ออกแบบระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่รองรับการบริหารจัดการและส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน รวมทั้งสอดคล้องกับพัฒนาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขั้นดำเนินงาน

1) พัฒนาระบบ ICT โดยพิจารณาตามลำดับความสำคัญ จำเป็น คือ การติดตั้งระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของสำนักงาน สำหรับให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม เพียงพอต่อการใช้งานในสำนักงาน การพัฒนาเว็บไซต์สำนักงาน/กลุ่ม การติดตั้ง เชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ตามนโยบายหน่วยงานต้นสังกัด/หน่วยงานที่ และการให้บริการ ICT เพื่อการเรียนการสอนตามลำดับ
2) กำหนดมาตรการ แนวปฏิบัติ และดำเนินการควบคุม ดูแล รักษา ซ่อมบำรุง รวมทั้งพัฒนาระบบการให้บริการให้มีมาตรฐาน ปลอดภัย และเป็นไปตามกฎหมาย (พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550 และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารทางราชการ พ.ศ.2540)
3) สร้างกลุ่มเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญ โดยแต่งตั้งบุคลากรจากโรงเรียนร่วมเป็นคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ สพม.12 เพื่อดูแลช่วยเหลือโรงเรียน สำนักงานในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4) ดำเนินกิจกรรมพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนการใช้ ICT เพื่อการบริหารและการเรียนการสอน ตามภารกิจ นโยบายหน่วยงานต้นสังกัด ตลอดจนความต้องการจำเป็น ตามศักยภาพของหน่วยงานและโรงเรียน

ขั้นตรวจสอบ ทบทวน และสรุป ประเมินผล

1) ตรวจสอบผลการดำเนินงานตามภารกิจ และปรับปรุง พัฒนา
2) สรุป ประเมิน และรายงานผลการดำเนินงาน

1.4 ปริมาณงานตามภารกิจ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ให้บริการด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารจัดการและสนับสนุนการเรียนการสอนแก่สถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 71 โรงเรียน และจังหวัดพัทลุง จำนวน 28 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 99 โรงเรียน โดยมีปริมาณงานที่เป็นภารกิจหลัก 3 กลุ่มงาน ดังนี้

กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร

1) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผน และดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

2) ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

3) ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

4) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูล และการโต้ตอบผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ

5) พัฒนาบุคลากรด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

6) ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

7) ติดตาม ประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่าย และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

1) ศึกษา วิเคราะห์ระบบข้อมูลสารสนเทศ เพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

2) พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงานให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.

3) พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการใช้บริการ

4) พัฒนา ปรับปรุง และจัดทำเว็บไซต์สำนักงาน เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรม ให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัดและสถานศึกษา

5) ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

กลุ่มงานสนับสนุนและให้บริการการจัดการเรียนรู้

1) สนับสนุนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

2) สนับสนุนการศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

3) การจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

4) พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา

5) พัฒนา ปรับปรุง ระบบการจัดการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

6) ติดตาม ประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา