

### 3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

#### กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ (Output)			
			2554	2555	2556	หน่วย
1	จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพม.12	1) มีกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1			กลุ่ม
		สพม.12	นำร่อง			
2	พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานและโรงเรียน เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้	2) มีระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านสายใยแก้วนำแสงที่ให้บริการตลอด 24 ชม. (โดยมีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไม่ต่ำกว่า...)	4	8	16	Mb
		3) มีระบบอินเทอร์เน็ตในสำนักงานที่เชื่อมต่อโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน/ สถาบันการศึกษาตามนโยบาย				
		- โครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net)	1			ระบบ
		- เครือข่ายการเรียนรู้ไร้พรมแดน (World Class)	1			ระบบ
		- สถาบันอุดมศึกษา (Uni Net)		1		ระบบ
		- เครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (NEd Net)		1		ระบบ
		4) มีระบบบันทึกข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Authentication Server) ตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550	1			ระบบ
		5) มีระบบให้บริการงานตามภารกิจ / นโยบาย :				
		- ระบบบริการอินเทอร์เน็ต (Proxy Server)	1			ระบบ
		- ระบบบริการเว็บไซต์ (Web Server1) : เว็บไซต์ สพม.12 และเว็บไซต์กลุ่มงาน	1			ระบบ
		- ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ (Web Server2) : เว็บไซต์ระบบสารสนเทศ สพม.12 : เว็บไซต์ระบบการจัดการความรู้ (KM) : เว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์	1			ระบบ
		- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ สพม.12	1			ระบบ
		- ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้อิง (Media Server)	1			
		- ระบบ e-Learning (e-Learning Server)	1			ระบบ
		- ระบบ Video Streaming		1		ระบบ
		6) มีการเชื่อมต่อระบบงานอิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบาย สพฐ. : ระบบ e-Filing, ระบบ GFMS ระบบภาษี, บำเหน็จบำนาญ, สวัสดิการ	5			ระบบ

### 3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

#### กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ (Output)			
			2554	2555	2556	หน่วย
		7) มีระบบ Data Center (ESA01) สำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศและศูนย์เรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบาย สพฐ.	1			ระบบ
		8) มี / ใช้ระบบสื่อสารในการประสานงานราชการ เช่น ระบบส่งข้อความสั้นผ่านอินเทอร์เน็ต (SMS) ระบบ OBEC Mail, ระบบตู้สาขาอัตโนมัติ	3			ระบบ
		9) มีระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ระหว่าง สพฐ. / สพม. / สหวิทยาเขต	1			ระบบ
		10) จำนวนโรงเรียนที่ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ฯ ตามกิจกรรมจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปีของ สพฐ. *	100	100	100	ร้อยละ
		11) จำนวนโรงเรียนที่มีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ไม่ต่ำกว่า 4 Mb	60	70	80	ร้อยละ
3	ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เพิ่มประสิทธิภาพ	1) ความเสถียรของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงาน	85	85	85	ร้อยละ
		2) มีศูนย์ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีฯ				
		- ศูนย์ซ่อมบำรุงฯ สพม.12		1		ศูนย์
		- เครือข่ายศูนย์ซ่อมบำรุงประจำสหวิทยาเขต		11		ศูนย์
		3) จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	75	80	85	ร้อยละ
		4) มีมาตรการส่งเสริม / รองรับการใช้ Green IT (เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม)	5	7	8	ข้อ

\* หมายเหตุ 9) ร้อยละของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับจัดสรรประจำปี

### 3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

#### กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ (Output)			
			2554	2555	2556	หน่วย
1	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง สพม.12	1) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลางที่ให้บริการ				
		ผ่านเว็บไซต์ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ				
		และการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงาน				
		ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ประกอบด้วย				
		- ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน สำนักงาน	1			Module
		- ข้อมูลนักเรียน	1			
		- ข้อมูลบุคลากร	1			
- ข้อมูลด้านวิชาการ	1					
2	พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	2) มีระบบฐานข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	1			Module
		เพื่อใช้สนับสนุน ส่งเสริมการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสำนักงานและโรงเรียน				
2	พัฒนาเว็บไซต์ สพม.12 /กลุ่มงาน และโรงเรียน	มีเว็บไซต์สำหรับการประชาสัมพันธ์ การติดต่อสื่อสาร				
		ระหว่าง สพม.12 โรงเรียน และสาธารณชน ได้แก่				
		- เว็บไซต์ สพม.12	1			
		- เว็บไซต์กลุ่มงานทุกกลุ่มใน สพม.12	7			
		- เว็บไซต์โรงเรียนในสังกัด	99			
3	พัฒนาระบบรายงานออนไลน์	มีระบบรายงานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ (จากโรงเรียนมายัง		1		ระบบ
		สพม.)				

### 3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 3 : การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ (Output)			
			2554	2555	2556	หน่วย
1	ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างโอกาส ทางเลือกในการศึกษาเรียนรู้ในรูปแบบ วิธีการที่หลากหลาย	1) มีเว็บไซต์ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้	1		→	เว็บไซต์
		2) จำนวนสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์แก่ครู นักเรียน และผู้เกี่ยวข้อง	100	150	200	เรื่อง
		3) มีแหล่งเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Content สพฐ.)	1		→	ระบบ
		4) มีเว็บไซต์ e-Learning	1		→	ระบบ
		5) มีระบบคลังข้อสอบ (Exam Bank)		1		ระบบ
		6) มีระบบ Training Online/ Tutor Online			1	ระบบ
		7) มีระบบการเรียนการสอนผ่าน VDO Conference และ Streaming Online			1	ระบบ
		8) สถิติผู้เข้าใช้บริการในแต่ละเว็บไซต์ (ครั้ง : ปี)	2000	2500	3000	ครั้ง
2	พัฒนาระบบนิเทศติดตามงานวิชาการ	1) มีเว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์	1		→	ระบบ
		2) จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	70	75	80	ร้อยละ

### 3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

#### กลยุทธ์ที่ 4 : การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	เป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ (Output)			
			2554	2555	2556	หน่วย
1	พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้สอดคล้องตามภารกิจ ความถนัด และความสนใจ	1) จำนวนครู/ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านการใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้ และการบริหารจัดการ				
		- หลักสูตร Admin	48	48	48	คน
		- หลักสูตรการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น (Windows 7 / Office 2010)	48	48	48	คน
		- หลักสูตรการบูรณาการ ICT เพื่อการเรียน การสอน	120	120	120	คน
		- หลักสูตรการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหาร		99		คน
		- หลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์	99			คน
		- หลักสูตรการพัฒนาบทเรียน e-Learning		30	30	คน
		- หลักสูตรการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์		100	100	คน
		2) จำนวนผลงานที่มีคุณภาพในระดับดีขึ้น	75	75	75	ร้อยละ
		3) จำนวนผู้รับการอบรมที่มีความพึงพอใจระดับมากขึ้น	75	75	75	ร้อยละ
2	แสวงหากกลยุทธ์ในการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	รูปแบบ / หลักสูตรการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ		1		รูปแบบ