



แผนยุทธศาสตร์

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 - 2556

เอกสารลำดับที่ 1/2554
กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12



คำนำ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จัดตั้งขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นโครงการทดลอง นำร่องกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 เพื่อสนับสนุนให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมประสิทธิภาพงานด้านการบริหารและการจัดการ เรียนรู้ในสถานศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แผนยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2554 - 2556 ได้จัดทำขึ้นโดยวิเคราะห์จากพันธกิจที่เกี่ยวข้องและสนองตอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงศึกษาธิการ นโยบายการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ.2552-2561) กระทรวงศึกษาธิการ แผนกลยุทธ์ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา (พ.ศ.2554 - 2557) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สำหรับเป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้สามารถดำเนินงานส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อพัฒนาคุณภาพจัดการศึกษาและการบริหารได้อย่างคุ้มค่า เกิดประโยชน์สูงสุด และบรรลุสู่เป้าหมายแห่งการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สองตามนโยบายรัฐและหน่วยงานต้นสังกัด

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12
กุมภาพันธ์ 2554

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	
1.1 ความเป็นมา	1
1.2 ภารกิจ บทบาทหน้าที่	1
1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร	2
1.4 แผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงานในระดับต่างๆ และนโยบาย มาตรการที่เกี่ยวข้อง	4
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12	9
ส่วนที่ 3 ทิศทางและแนวทางการพัฒนาองค์กร	
3.1 วิสัยทัศน์	13
3.2 พันธกิจ	13
3.3 กลยุทธ์	13
3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ โครงการ/กิจกรรม และผลผลิตเป้าหมาย	14
ภาคผนวก	
ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่อง การทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	22
คณะผู้จัดทำ	24

1

บททั่วไป



ส่วนที่ 1

บททั่วไป

1.1 ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตระหนักถึงการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการของเขตพื้นที่การศึกษา และการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา จึงมีนโยบายทดลองนำร่องกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ในปีงบประมาณ พ.ศ.2554 จำนวน 7 เขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ณ วันที่ 20 ธันวาคม 2553 ให้สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 เป็นหนึ่งในเขตพื้นที่การศึกษาทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้

- 1) เพื่อให้การบริหารและการจัดการทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 2) เพื่อให้สถานศึกษาสามารถใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) เพื่อให้บุคลากร ผู้เรียน มีโอกาสใช้และเข้าถึงสื่อนวัตกรรม เทคโนโลยีและการสื่อสารทางการศึกษาผ่านระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อแสวงหาความรู้และพัฒนาคุณภาพชีวิตตามมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- 4) เพื่อพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเชื่อมโยงระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษา

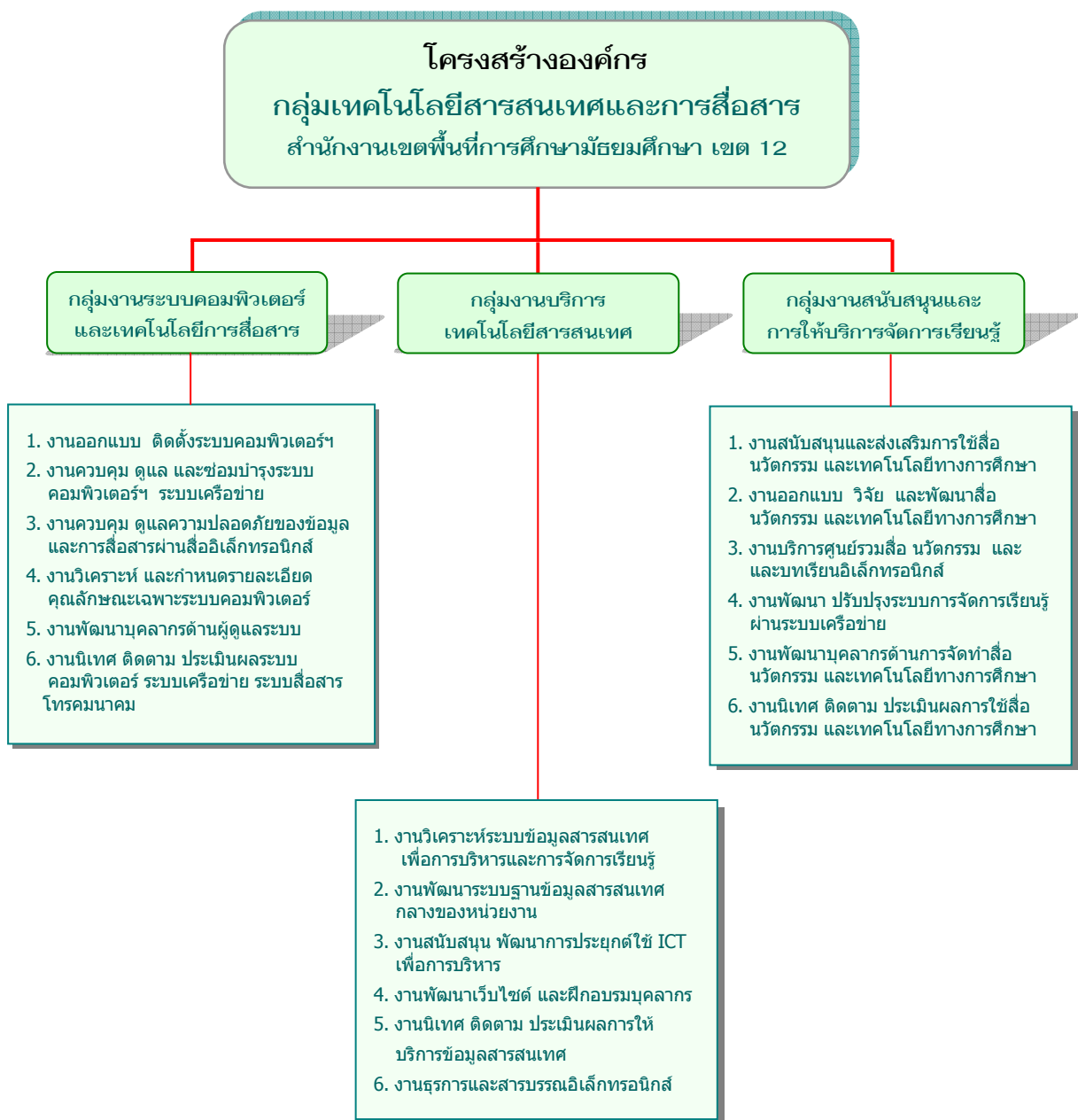
1.2 ภารกิจ บทบาทหน้าที่

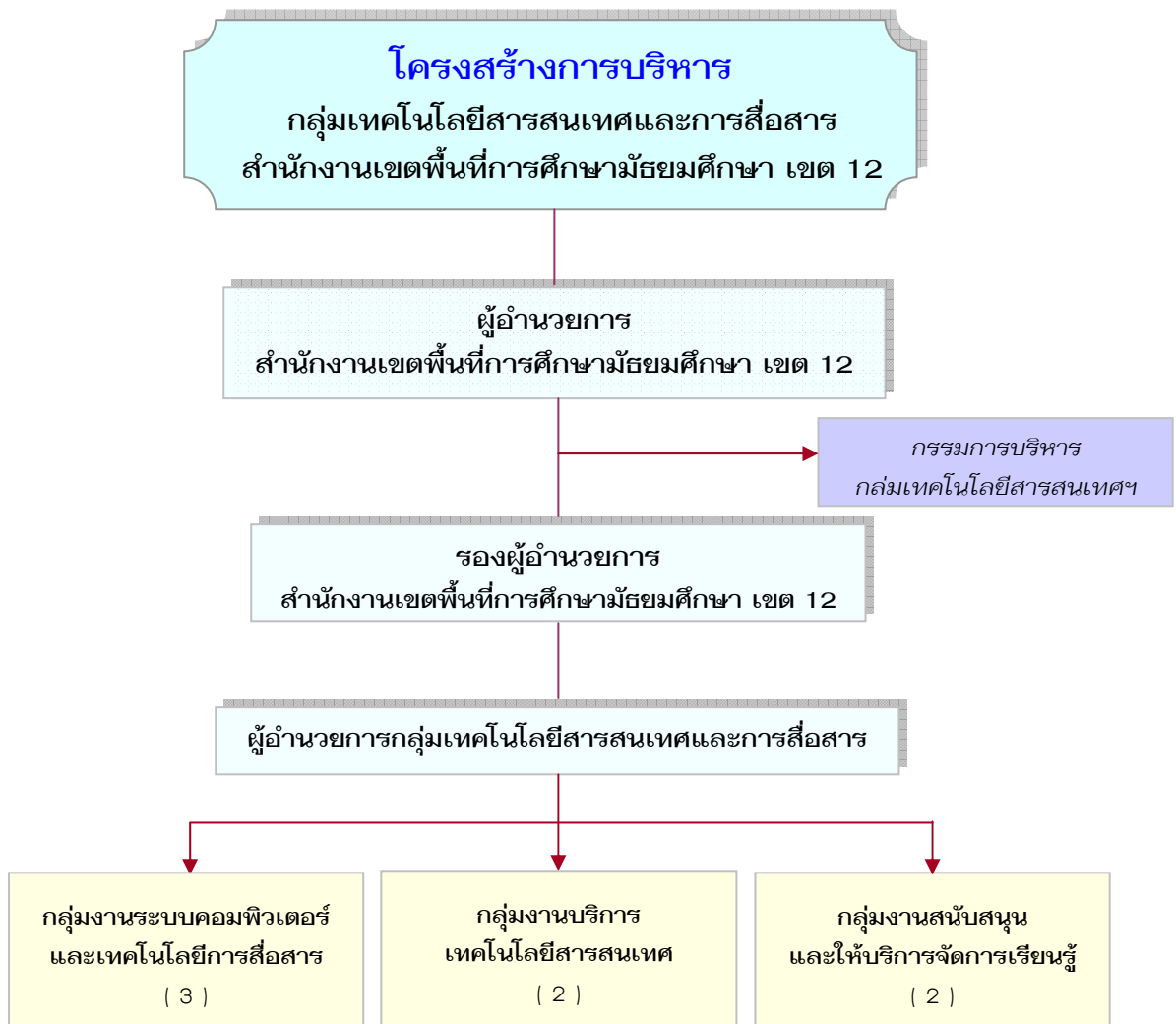
- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด
- 2) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน
- 3) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด
- 4) จัดอบรม พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 5) ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการการติดตั้งบำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา
- 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคพื้นที่ยุทธศาสตร์ศึกษา เขต 12 มีฐานะเทียบเท่ากลุ่มในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย 3 กลุ่มงานย่อย กำหนดกรอบอัตรากำลังตามโครงสร้าง รวมจำนวน 8 ตำแหน่ง ดังนี้

- 1) กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร
- 2) กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) กลุ่มงานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้





1.4 แผนแม่บทด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงานในระดับต่าง ๆ และนโยบาย มาตรการที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา

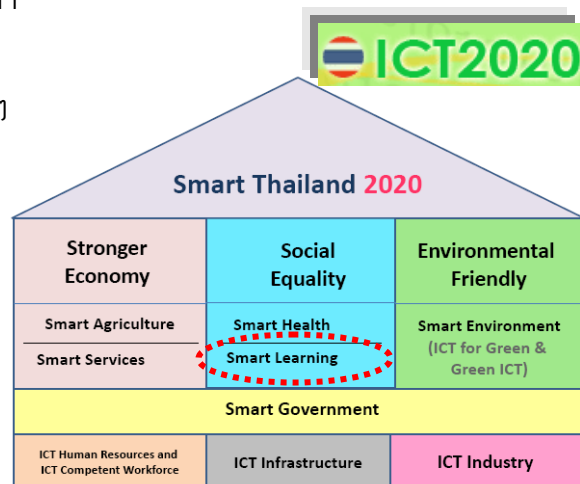
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ระยะ พ.ศ.2554 – 2563 (ICT 2020)

วิสัยทัศน์ “ICT เป็นพลังสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา

เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค”

ยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆ ได้
2. การพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล
3. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน
4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐแบบบูรณาการและมีธรรมาภิบาล
5. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม
6. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างโอกาสและการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะต่างๆ ให้มีความทั่วถึงและตัดเทียมนกันมากขึ้น โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ การบริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข
7. พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการสร้างเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม



ICT 2020 Framework 30

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2552 – 2556

วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT”

พันธกิจ พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ พัฒนาโครงข่ายสารสนเทศ และการสื่อสารความเร็วสูง พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

1. พัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน
2. บริหารจัดการ ICT ของประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance)
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารและบริการของภาครัฐ (e-Governance)
5. ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ
6. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556

วิสัยทัศน์ “การศึกษาแห่งอนาคตเป็นจริงได้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร”

พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยเพิ่มสมรรถนะให้มีวัฒนธรรมการใช้ ICT อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และรู้เท่าทัน
2. ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันของไทย
3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลความรู้และทรัพยากรทางด้านการศึกษา
4. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการศึกษา ที่มีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์

1. สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจัยพัฒนา และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย
2. สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย
4. ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม



มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

(ฉบับแนบท้ายประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ณ วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2554

เรื่อง ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา)

มาตรฐานด้านคุณภาพ :

มาตรฐานที่ 3 ผู้เรียนมีทักษะในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง รักการเรียนรู้ และพัฒนาตนเอง
อย่างต่อเนื่อง

3.4 ใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้และนำเสนอผลงาน

มาตรฐานที่ 5 ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

5.2 ผลการประเมินสมรรถนะสำคัญตามหลักสูตรเป็นไปตามเกณฑ์

มาตรฐานด้านการจัดการศึกษา :

มาตรฐานที่ 7 ครูปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

7.1 ครูใช้สื่อและเทคโนโลยีที่เหมาะสมผนวกกับการนำบริบทและภูมิปัญญา
ของท้องถิ่นมาบูรณาการในการจัดการเรียนรู้

มาตรฐานที่ 11 สถานศึกษามีการจัดสภาพแวดล้อมและการบริการที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนา
เต็มศักยภาพ

11.3 จัดห้องสมุดที่ให้บริการสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อให้ผู้เรียนเรียนรู้
ด้วยตนเองและหรือเรียนเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม

มาตรฐานด้านการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ :

มาตรฐานที่ 13 สถานศึกษามีการสร้าง ส่งเสริม สนับสนุน ให้สถานศึกษาเป็นสังคมการเรียนรู้

13.1 มีการสร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาและใช้ประโยชน์
จากแหล่งเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกสถานที่ศึกษา เพื่อพัฒนาการเรียนรู้
ของผู้เรียนและบุคลากรของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้อง

มาตรฐานด้านมาตรการส่งเสริม :

มาตรฐานที่ 15 การจัดกิจกรรมตามนโยบาย จุดเน้น แนวทางการปฏิรูปการศึกษาเพื่อพัฒนา
และส่งเสริมสถานศึกษาให้ยกระดับคุณภาพสูงขึ้น

15.1 จัดโครงการ กิจกรรมพิเศษเพื่อตอบสนองนโยบาย จุดเน้น ตามแนวทาง
การปฏิรูปการศึกษา



มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) : สมศ.

ตัวบ่งชี้ที่ 3 ผู้เรียนมีความใฝ่รู้และเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ผู้เรียนค้นคว้าหาความรู้จากการอ่านและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวบ่งชี้ที่ 5 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.7 ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยีในระดับชั้น ป.3, ป.6, ม.3 และ ม.6

ตัวบ่งชี้ที่ 6 ประสิทธิภาพของการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ตัวบ่งชี้ที่ 6.2 กระบวนการจัดการเรียนรู้ของครู (8 ข้อ)

ข้อ 5 การจัดเตรียมและใช้สื่อให้เหมาะสมกับกิจกรรม นำภูมิปัญญาท้องถิ่น เทคโนโลยีที่เหมาะสม มาประยุกต์ในการจัดการเรียนการสอน

ตัวบ่งชี้ที่ 7 ประสิทธิภาพของการบริหารจัดการและการพัฒนาสถานศึกษา (4 ข้อ)

ข้อ 1 ประสิทธิภาพการบริหารจัดการตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา

(1) ด้านวิชาการ (17 ข้อ)

ข้อ 17 การพัฒนาและใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

(4) ด้านการบริหารทั่วไป (21 ข้อ)

ข้อ 1 การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ

ข้อ 7 งานเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา



2

การวิเคราะห์สถานการณ์
ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12

จากการวิเคราะห์ร่วมกันของผู้บริหาร บุคลากรกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เกี่ยวกับสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 โดยพิจารณาตามสภาพแวดล้อมภายในที่เป็นจุดแข็ง (Strength) จุดอ่อน (Weakness) และสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นทั้งโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) จำแนกตามพันธกิจของกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3 กลุ่มงาน ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 สรุปได้ดังนี้

1. งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร

สภาพแวดล้อมภายใน		สภาพแวดล้อมภายนอก	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
<p>1. สพม. มีการวิเคราะห์และจัดทำแผนแม่บท ICT เพื่อรองรับนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ของหน่วยงานต้นสังกัด</p> <p>2. สพม. มีบุคลากรที่เชี่ยวชาญด้านการวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT</p> <p>3. มีการเชื่อมต่อระบบโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net) ที่สามารถให้บริการเชื่อมโยงสู่เครือข่ายภายในและเครือข่ายภายนอกได้ตลอด 24 ชั่วโมง</p>	<p>1. ขาดบุคลากรระดับบริหารที่มีวิสัยทัศน์ความรู้ ประสบการณ์ในการบริหารด้าน ICT ทั้งในระดับ สพม. และโรงเรียน</p> <p>2. สพม. ยังขาดบุคลากรผู้ช่วยด้านการวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT และการควบคุมดูแล</p> <p>3. โรงเรียนส่วนใหญ่ไม่มีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT</p> <p>4. จำนวนคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ยังไม่เพียงพอต่อการให้บริการอย่างครบวงจร</p>	<p>1. สพฐ. มีนโยบายสนับสนุนการจัดตั้งกลุ่ม ICT นำร่องในสำนักงานเขตพื้นที่</p> <p>2. สพฐ. สนับสนุนงบประมาณในการจัดซื้อ / จัดหาระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT ของกลุ่ม ICT นำร่อง</p> <p>3. ศักยภาพที่ล้ำหน้าทางด้านเทคโนโลยีและต้นทุนที่ต่ำลงส่งผลดีต่อการพัฒนา</p> <p>4. รัฐและหน่วยงานต้นสังกัดมีนโยบายสนับสนุนการใช้ ICT เพื่อพัฒนาการศึกษา</p>	<p>1. การสนับสนุนงบประมาณยังไม่เพียงพอ</p> <p>2. การจัดสรรงบประมาณค่อนข้างล่าช้า ส่งผลต่อระยะเวลาการดำเนินงาน ที่จำกัด</p> <p>3. ไม่มีการกำหนดกลุ่ม ICT ในโครงสร้างของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาตามกฎหมาย จึงไม่มีอัตรากำลังรองรับ และไม่มีบุคลากรที่จบสาย ICT โดยตรง โดยเฉพาะด้านวิศวกรรมและการพัฒนาระบบ</p>

1. งานพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสาร (ต่อ)

สภาพแวดล้อมภายใน		สภาพแวดล้อมภายนอก	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
<p>4. มีระบบการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบวงจรเช่า (Leased Line) ในอัตราความเร็วที่เหมาะสม เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>5. มีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT ในโรงเรียน หน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานภายนอก ที่ให้คำปรึกษา ดูแลช่วยเหลือ</p>	<p>5. สพม. ยังไม่มีสถานที่ตั้งสำนักงานของตนเอง จึงส่งผลต่อการวางแผนติดตั้งระบบที่ต้องคำนึง ถึงการเปลี่ยนแปลงในอนาคต</p> <p>6. ระบบไฟฟ้าใน สพม. ไม่เสถียรและไม่เพียงพอต่อการทำงานของระบบ</p>		

2. งานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

สภาพแวดล้อมภายใน		สภาพแวดล้อมภายนอก	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
<p>1. สพม. มีผู้เชี่ยวชาญในการติดตั้ง ดูแลเครื่องแม่ข่ายและระบบฐานข้อมูล</p> <p>2. สพม. มีการนำเทคโนโลยี โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ มาปรับประยุกต์ใช้งาน</p>	<p>1. ไม่มีบุคลากรที่มีความรู้ และประสบการณ์ด้านการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ที่สอดคล้องกับภาระงาน</p> <p>2. มีบุคลากรไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายไม่ได้ใช้ข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>1. สพฐ. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศในส่วนของการบริหารจัดการในภารกิจหลักๆ</p> <p>2. สพฐ. พัฒนาความรู้ทักษะการใช้โปรแกรมให้กับผู้ปฏิบัติงาน</p>	<p>1. สพฐ. ยังไม่สามารถกำหนดนโยบายและพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลทุกส่วนได้ ส่งผลให้เกิดภาระงานที่ซ้ำซ้อนแก่ผู้ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่และโรงเรียน รวมทั้งปัญหาข้อมูลซ้ำซ้อนผิดพลาด</p> <p>2. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องขาดการบูรณาการระบบข้อมูลสารสนเทศร่วมกัน</p>

3. งานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้

สภาพแวดล้อมภายใน		สภาพแวดล้อมภายนอก	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)	โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
<p>1. สพม. มีแผนในการติดตั้งระบบสนับสนุนการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์หลากหลายรูปแบบ</p> <p>2. ผู้บริหาร ครู นักเรียน และบุคลากรในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่มีความตระหนักในความสำคัญประโยชน์ของ ICT ส่วนใหญ่ตื่นตัวในการเรียนรู้และสนใจการนำ ICT มาประยุกต์ใช้เพื่อการปฏิบัติงานในหน้าที่และการเรียนรู้เพื่อพัฒนาตนเอง</p>	<p>1. ขาดบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมผลิตสื่อการเรียนรู้อะไรหลายหลาย</p> <p>2. การพัฒนาสื่อ ICT ที่มีคุณภาพ ต้องใช้ทักษะขั้นสูง และเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ</p> <p>3. ครูและบุคลากรทางการศึกษา ยังใช้ ICT ได้ไม่เต็มศักยภาพ และขาดความเข้าใจในเรื่องการประยุกต์ใช้ ICT ในการปฏิบัติงาน</p>	<p>1. นโยบายการปฏิรูปการศึกษากระตุ้นให้สถานศึกษา / ครู ต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการจัดการเรียนการสอน และ สพฐ. สนับสนุนสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ สอดคล้องตามหลักสูตร</p> <p>2. สพฐ. ให้การสนับสนุนโปรแกรมผลิตสื่อที่มีลิขสิทธิ์</p> <p>3. สพฐ. มีกิจกรรมส่งเสริมสนับสนุนการผลิตสื่อการเรียนรู้ในรูปแบบต่างๆ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>4. มีแหล่งบริการสื่อการเรียนรู้ที่มีคุณภาพหลากหลายรูปแบบซึ่งมีส่วนช่วยกระตุ้นส่งเสริมให้ครูได้พิจารณาเลือกใช้ตามความต้องการ</p>	<p>1. การจัดสรรงบประมาณจาก สพฐ. ในส่วนของการพัฒนาบุคลากรด้านการผลิตสื่อการเรียนรู้ ค่อนข้างจำกัด</p> <p>2. สพฐ. กำหนดหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรมาจากส่วนกลาง โดยไม่ให้อิสระแก่ สพม. / โรงเรียนในการพัฒนาตามสภาพปัญหา และความต้องการ</p>

**การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ในภาพรวม**

สภาพแวดล้อมภายใน	
จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<p>ด้านบุคลากร (Man)</p> <ol style="list-style-type: none"> มีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านระบบโครงสร้างพื้นฐาน ICT มีเครือข่ายผู้เชี่ยวชาญด้าน ICT ให้คำปรึกษา แนะนำ ช่วยเหลือ <p>ด้านวัสดุ อุปกรณ์ (Material)</p> <p>มีเครื่องให้บริการอินเทอร์เน็ตและระบบเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่มีสมรรถนะ รองรับการใช้งานตามภารกิจได้ในระดับดี</p> <p>ด้านงบประมาณ (Money)</p> <p>มีงบประมาณสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่ม ICT นำร่อง</p> <p>ด้านการบริหารจัดการ (Management)</p> <p>มีการวางแผนออกแบบ ติดตั้งระบบที่รองรับ / ครอบคลุมการปฏิบัติงานทุกด้าน</p>	<ol style="list-style-type: none"> จำนวนบุคลากรผู้ช่วยปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อภาระงาน ขาดแคลนบุคลากรผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ICT ที่ครอบคลุมกับภาระงานทุกส่วน สมรรถนะด้าน ICT/ความสามารถในการประยุกต์ใช้ของผู้ใช้ส่วนใหญ่ยังอยู่ในระดับที่ต้องพัฒนา <ol style="list-style-type: none"> จำนวนเครื่องให้บริการและเครื่องสำหรับผู้ใช้งานยังไม่เพียงพอกับภาระงานพื้นฐาน สถานที่ตั้งของหน่วยงานยังไม่ชัดเจน ส่งผลต่อการวางระบบโครงสร้างพื้นฐาน <p>งบประมาณยังไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานตามพันธกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> ขาดการวางแผนบริหารจัดการด้าน ICT ร่วมกันระหว่าง สพม. และโรงเรียน ประสบการณ์และความเชื่อมั่นต่อการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการจัดการศึกษา ของฝ่ายบริหาร

สภาพแวดล้อมภายนอก	
โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
<ol style="list-style-type: none"> นโยบายปฏิรูปการศึกษาของรัฐและหน่วยงานต้นสังกัดในการสนับสนุนการใช้ ICT ศักยภาพของ ICT เอื้อต่อการสร้างนวัตกรรม และส่งเสริมการเรียนรู้ได้อย่างหลากหลาย กระแสของเทคโนโลยีฯ กระตุ้นให้นักเรียน ครู บุคลากรทางการศึกษามีทักษะด้าน ICT มากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> ปัญหาความเหลื่อมล้ำด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานฯ (Digital Divide) ของโรงเรียนขนาดใหญ่ / เล็ก หน่วยงานต้นสังกัดไม่ให้อิสระในการพัฒนาด้าน ICT เพื่อการศึกษา ที่สอดคล้องตามศักยภาพและความต้องการของ สพม. และโรงเรียน การจัดสรรงบประมาณยังไม่เพียงพอและล่าช้า

3

ทิศทางและแนวทางการพัฒนาองค์กร

ส่วนที่ 3

ทิศทางและแนวทางการพัฒนาองค์กร

3.1 วิสัยทัศน์

“ภายในปีงบประมาณ 2556 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 จะเป็นองค์กรผู้นำด้านการใช้ระบบ ICT เป็นฐานการพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการ และการจัดการเรียนรู้ เพื่อมุ่งสู่การศึกษาที่มีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาชาติ”

3.2 พันธกิจ

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 มีพันธกิจในการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระบบข้อมูลสารสนเทศ ระบบการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้นักเรียน ครู ผู้บริหาร บุคลากรทางการศึกษา ตลอดจนบุคลากรที่เกี่ยวข้อง สามารถประยุกต์ใช้ทรัพยากรร่วมกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ เพื่อเป็นรากฐานของการเสริมสร้างเยาวชนไทยสู่สังคม อุดมปัญญา

3.3 กลยุทธ์

- 1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ
- 3) การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้
- 4) การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)				
					2554	2555	2556	หน่วย	
1	จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพม.12	1) มีกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพม.12	1. จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1) จัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ	1			กลุ่ม	
				และการสื่อสาร สพม.12	นำร่อง				
2	พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานและโรงเรียนเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้	2) มีระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วสูง ให้บริการตลอด 24 ชม. โดยมีความเร็วในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่เหมาะสม	2. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2) ติดตั้งระบบให้บริการอินเทอร์เน็ตด้วยระบบสายสัญญาณความเร็วสูง (Leased Line)	4	8	16	Mbps	
				ผ่านสายใยแก้วนำแสง (Fiber Optic) และให้บริการตลอด 24 ชม.					
				3) เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตในสำนักงานกับโครงข่ายอินเทอร์เน็ตของหน่วยงาน/ สถาบันการศึกษาตามนโยบาย					
				- โครงข่ายอินเทอร์เน็ตของกระทรวงศึกษาธิการ (MOE Net)	1				ระบบ
				- เครือข่ายการเรียนรู้ไร้พรมแดน (World Class)	1				ระบบ
				- สถาบันอุดมศึกษา (Uni Net)		1			ระบบ
				- เครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (NEd Net)		1			ระบบ
				4) ติดตั้งระบบบันทึกข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Authentication Server) ตาม พรบ.ว่าด้วยการกระทำ	1				ระบบ
				ความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550					
				ความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550					

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
		5) จำนวนเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการ		5) ติดตั้งเครื่องแม่ข่าย :				
		ตามภารกิจหลัก/ นโยบาย เช่น		- ระบบบริการอินเทอร์เน็ต	1			ระบบ
		- ระบบบริการอินเทอร์เน็ต		(Proxy Server)				
		(Proxy Server)		- ระบบบริการเว็บไซต์ (Web Server1)	1			ระบบ
		- ระบบบริการเว็บไซต์		: เว็บไซต์ สพม.12				
		(Web Server)		: เว็บไซต์กลุ่มงาน				
		- ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ		- ระบบบริการข้อมูลสารสนเทศ	1			ระบบ
		- ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้		(Web Server2)				
		- ระบบ e-Learning		: เว็บไซต์ระบบสารสนเทศ	1			ระบบ
				: เว็บไซต์ KM	1			
				: เว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์	1			ระบบ
				- ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์	1			ระบบ
				สพม.12				
				- ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้	1			ระบบ
				- ระบบ e-Learning		1		ระบบ
				- ระบบ Video Streaming		1		ระบบ
		6) มีการเชื่อมต่อ / ใช้งานระบบงาน		6) เชื่อมต่อระบบงานอิเล็กทรอนิกส์	5			ระบบ
		อิเล็กทรอนิกส์ตามนโยบาย สพฐ.		ตามนโยบาย สพฐ. ได้แก่				
				- ระบบ e-Filing สพฐ.				
				- ระบบ GFMS				
				- ระบบภาษี				
				- ระบบบำเหน็จบำนาญ				
				- ระบบสวัสดิการ				

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
		7) มีระบบ Data Center (ESA01) ตามนโยบาย สพฐ.		7) ติดตั้งระบบ Data Center (ESA01) สำหรับให้บริการข้อมูลสารสนเทศ และศูนย์เรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	1			ระบบ
		8) มี / ใช้ระบบสื่อสารในการประสานงานราชการ หลายรูปแบบ		8) ติดตั้ง/ใช้ระบบสื่อสารในการประสานงานราชการ เช่น - ระบบตู้สาขาอัตโนมัติ (ระบบโทรศัพท์อัตโนมัติใน สทง.) - ระบบ Smart Mobile Paging (ระบบส่ง SMS ผ่านอินเทอร์เน็ต) - ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สพฐ. (OBEC Mail)	3			ระบบ
		9) มีระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ระหว่าง สพฐ. / สทท. / สหวิทยาเขต		9) ติดตั้งระบบการประชุมทางไกล (Video Conference) ระหว่าง สพฐ./ สทท. / สหวิทยาเขต	1			ระบบ
		10) จำนวนโรงเรียนที่ได้ติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์ฯ ตามกิจกรรมจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปีของ สพฐ. * ด้วยความเรียบร้อย และความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป		10) ดำเนินงานกิจกรรมจัดหาระบบระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปี สพฐ.* และติดตาม ประเมินผล	100	100	100	ร้อยละ
		11) จำนวนโรงเรียนที่มีการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ที่ความเร็วไม่ต่ำกว่า 4 Mbps		11) ประสาน / ปรับปรุงการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตโรงเรียนให้มีความเร็วไม่ต่ำกว่า 4 Mb/s	60	70	80	ร้อยละ

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
3	ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพ เต็มประสิทธิภาพ	1) มีมาตรการควบคุม ดูแลระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสำนักงาน	3. เสริมประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1) ดูแล รักษา และซ่อมบำรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีของสำนักงานอย่างต่อเนื่อง	7	7	7	ข้อ
				2) จัดตั้งศูนย์ซ่อมบำรุงระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี				
				- ศูนย์ซ่อมบำรุงฯ สพม.12		11		ศูนย์
				- เครือข่ายศูนย์ซ่อมบำรุงสหวิทยาเขต		1		ศูนย์
				4) จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป	70	100	100	ร้อยละ
				5) มีมาตรการส่งเสริม / รองรับการใช้ Green IT (เทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อม) ในสำนักงานและโรงเรียน เช่น				
				- เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ Green IT ในเว็บไซต์หน่วยงาน	1	1	1	รายการ
				- กำหนดมาตรการรณรงค์ ส่งเสริมการใช้ Green IT ของสำนักงาน	5	7	8	ข้อ

* หมายเหตุ 10) ร้อยละของจำนวนโรงเรียนที่ได้รับจัดสรรระบบคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปี

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
1	พัฒนาศูนย์ข้อมูลสารสนเทศกลาง ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ เพื่อสนับสนุน การบริหารจัดการ การปฏิบัติงาน ตามภารกิจของหน่วยงาน ส่งเสริมการ แบ่งปัน / ใช้ประโยชน์จากข้อมูลร่วมกัน รวมทั้งการเผยแพร่ ให้บริการข้อมูล	1) มีระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง ที่ถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน โดยมีข้อมูลหลักที่จำเป็น ได้แก่ - ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน สำนักงาน - ข้อมูลนักเรียน - ข้อมูลบุคลากร - ข้อมูลด้านวิชาการ - ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศ กลาง สพม.12 : SEA12 Info Online	1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศกลาง ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ ประกอบด้วย - ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน สำนักงาน - ข้อมูลนักเรียน - ข้อมูลบุคลากร - ข้อมูลด้านวิชาการ - ข้อมูลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ				
					1			Module
					1			Module
					1			Module
					1			Module
					1			Module
2	พัฒนาเว็บไซต์ สพม.12 /กลุ่มงาน และโรงเรียน สำหรับการประชาสัมพันธ์ กิจกรรม การติดต่อสื่อสาร	มีเว็บไซต์ สพม.12 เว็บไซต์กลุ่มงาน และ เว็บไซต์โรงเรียน ที่มีข้อมูลเป็นปัจจุบัน	พัฒนาเว็บไซต์หน่วยงานและสนับสนุน การพัฒนาเว็บไซต์โรงเรียน	1) พัฒนาเว็บไซต์ - เว็บไซต์ สพม.12 - เว็บไซต์กลุ่มงาน 2) ส่งเสริมการพัฒนาเว็บไซต์โรงเรียน				
					1			
					7			
					99			
3	พัฒนาระบบการรายงาน / ปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศผ่านเว็บไซต์	มีระบบรายงานข้อมูลผ่านเว็บไซต์ จากโรงเรียนมายัง สพม.	พัฒนาระบบรายงานออนไลน์ (Module เพิ่มเติมในเว็บไซต์สารสนเทศ กลาง : ZSEA12 Onfo Online)	พัฒนาระบบรายงานข้อมูลผ่านเว็บไซต์				
						1		ระบบ

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 3 : การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	โครงการ/กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
1	ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสร้างโอกาส ทางเลือกในการศึกษาเรียนรู้ในรูปแบบ วิธีการที่หลากหลาย	1) มีเว็บไซต์ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้ 2) จำนวนสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ ที่ให้บริการผ่านเว็บไซต์ 3) มีการให้บริการสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (Digital Content) ในระบบ ESA01 4) จำนวนโรงเรียนที่เข้าถึงและใช้ประโยชน์ จากสื่อ eDLTV ในรูปแบบต่าง ๆ 5) จำนวนโรงเรียนที่ใช้สื่อโทรทัศน์เพื่อการ ศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม 6) มีเว็บไซต์และบทเรียน e-Learning 7) มีระบบคลังข้อสอบ (Exam Bank) 8) มีระบบ Training Online /Tutor Online 9) มีระบบการเรียนการสอนผ่าน VDO Conference / Streaming Online 10) สถิติผู้เข้าใช้บริการในแต่ละเว็บไซต์ (ไม่ต่ำกว่า...ครั้ง : ปี)	พัฒนาระบบบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเรียนรู้	พัฒนาระบบสนับสนุนการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์				
				ในรูปแบบที่หลากหลายที่สอดคล้องตามสภาพ				
				ความพร้อม บริบทของโรงเรียน ได้แก่				
				1) เว็บไซต์ศูนย์รวมสื่อการเรียนรู้	1			เว็บไซต์
				2) ให้บริการสื่อการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระ	100	150	200	เรื่อง
				ผ่านเว็บไซต์ (ออนไลน์) และระบบออฟไลน์	1			ระบบ
				3) ดัดแปลงสื่อการเรียนรู้ (Digital Content สพฐ.)	1			ระบบ
				ในระบบ ESA01				
				4) ส่งเสริมการใช้สื่อ eDLTV ในรูปแบบออนไลน์	20	30	45	ร.ร.
				ออฟไลน์ หรือระบบอินเทอร์เน็ตในโรงเรียน				
5) ส่งเสริมการใช้สื่อโทรทัศน์เพื่อการศึกษา	20	20	20	ร.ร.				
ทางไกลผ่านดาวเทียม								
6) พัฒนาเว็บไซต์ e-Learning และ								
จัดทำบทเรียน e-Learning ต้นแบบ		1		ระบบ				
5 กลุ่มสาระหลัก ในทุกระดับชั้น		12	36	บทเรียน				
7) พัฒนาระบบคลังข้อสอบ (Exam Bank)			600	1200	ข้อ			
5 กลุ่มสาระหลัก ในทุกระดับชั้น								
8) พัฒนาระบบ/หลักสูตร Training Online(ครู)		3	6	หลักสูตร				
และระบบ/วิชา Tutor Online (นักเรียน)		6	12	วิชา				
9) พัฒนาระบบการเรียนการสอนผ่าน			3	วิชา				
VDO Conference / Streaming Online								
10) ตรวจสอบสถิติผู้ให้บริการ	3000	4000	5000	ครั้ง				

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	โครงการ/กิจกรรมหลัก	กิจกรรมย่อย	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
2	พัฒนาระบบนิเทศติดตามงานวิชาการ	1) มีเว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์	โครงการพัฒนาระบบนิเทศออนไลน์	พัฒนาเว็บไซต์ระบบนิเทศออนไลน์	1 ระบบ			ระบบ
		2) จำนวนผู้รับบริการที่มีความพึงพอใจ			70%			
		ในระดับมากขึ้นไป						

3.4 เป้าประสงค์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ และเป้าหมายผลผลิตที่ต้องการ

กลยุทธ์ที่ 4 : การพัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	เป้าประสงค์ (Outcome)	ตัวชี้วัดความสำเร็จ (KPI)	ชื่อกิจกรรม	กิจกรรมสำคัญ	เป้าหมายผลผลิต (Output)			
					2554	2555	2556	หน่วย
1	พัฒนาสมรรถนะบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ให้สอดคล้องตามภารกิจความถนัด และความสนใจ	1) จำนวนครู/ บุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะด้านการใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนรู้ และการบริหารจัดการ	พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้	1) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการในหลักสูตรต่างๆ				
				1.1) หลักสูตรการพัฒนาเว็บไซต์ด้วย CMS (Joomla)	105	105	105	คน
				1.2) หลักสูตร Admin	30	30	30	คน
				1.3) หลักสูตรคอมพิวเตอร์เบื้องต้น (Windows 7 / Office 2010)	100	100	100	คน
				1.4) หลักสูตรการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอนและการบริหาร	100	100	100	คน
				1.5) หลักสูตรการพัฒนาบทเรียน e-Learning		40	80	คน
				1.6) หลักสูตรการพัฒนาสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์		50	50	คน
				2) จัดซื้อเอกสารวิชาการด้านเทคโนโลยีฯ	20	20	20	เล่ม
				2) จำนวนผลงานที่มีคุณภาพในระดับดีขึ้น	70	70	70	ร้อยละ
				3) จำนวนผู้รับการอบรมที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้น	70	75	75	ร้อยละ
2	สนับสนุน ส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้	1) จำนวนผู้ที่นำเสนอผลงานในเวทีสัมมนา 2) ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย		จัดเวทีสัมมนาการประยุกต์ /บูรณาการ		1	1	ครั้ง
				เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการเรียนรู้				
3	ทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนา	จำนวนครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ได้รับการทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ		3) จัดทดสอบสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ			1	ครั้ง



חכמת ארץ



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

เรื่อง การทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เพื่อแสวงหาแนวทางสนับสนุนการปฏิบัติงานของเขตพื้นที่การศึกษา ให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้มีการทดลองนำร่องการใช้ระบบเทคโนโลยีและการสื่อสารในการช่วยพัฒนาการบริหารจัดการและการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนการสอน ประกอบกับปัจจุบันในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและในสถานศึกษาได้ใช้คอมพิวเตอร์เข้ามามีส่วนสำคัญในการบริหารจัดการ การปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน จึงเห็นสมควรให้มีการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงออกประกาศไว้ ต่อไปนี้

๑. ให้มีการทดลองนำร่องจัดตั้งกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน ๗ เขตพื้นที่การศึกษา ประกอบด้วย

- ๑.๑ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต ๑
- ๑.๒ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบุรี เขต ๒
- ๑.๓ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอุดรธานี เขต ๒
- ๑.๔ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุรินทร์ เขต ๒
- ๑.๕ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสตูล
- ๑.๖ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ (นครศรีธรรมราช, พัทลุง)
- ๑.๗ สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษา เขต ๓๙ (พิษณุโลก, อุตรดิตถ์)

โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๒. ให้กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีอัตรากำลัง ๘ อัตรา มีบทบาทหน้าที่ดังต่อไปนี้

๒.๑ กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทหน้าที่เกี่ยวกับ

๑. ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

๒. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ สำหรับการบริหารจัดการและการจัดการเรียนการสอน

๓. ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบและพัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีและการสื่อสารในสำนักงานและสถานศึกษาในสังกัด

๔. จัดอบรม พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕. ให้บริการเกี่ยวกับการปรับปรุง พัฒนาโปรแกรม รวมทั้งการให้บริการการติดตั้ง บำรุง ซ่อมแซมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของสำนักงานและสถานศึกษา

๖. ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แบ่งงานย่อยภายใน เป็น ๓ กลุ่มงานย่อย ดังนี้

๒.๑.๑ กลุ่มงานระบบคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ วางแผนและดำเนินการเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๒) ติดตั้ง ดูแล บำรุงรักษา และพัฒนา เกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๓) ศึกษา วิเคราะห์ และกำหนดรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์ ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษา
- ๔) ดำเนินการเกี่ยวกับระบบรักษาและคุ้มครองความปลอดภัยของข้อมูล และการโต้ตอบข้อมูลข่าวสารผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์กับผู้ใช้บริการ
- ๕) พัฒนาบุคลากรทางด้านระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๖) ให้คำปรึกษา แนะนำ แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสารโทรคมนาคม ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๗) ติดตามประเมินผลระบบคอมพิวเตอร์ ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๑.๒ กลุ่มงานบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- ๑) ศึกษา วิเคราะห์ ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๒) พัฒนา ปรับปรุง และประยุกต์ใช้ ICT เข้ากับกระบวนการทำงาน ให้สอดคล้องกับระบบข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และ สพฐ.
- ๓) พัฒนาปรับปรุงและประยุกต์ใช้โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เข้ากับกระบวนการทำงานของหน่วยงานเพื่อนำไปใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานและการให้บริการ
- ๔) พัฒนาปรับปรุง และจัดการเว็บไซต์สำนักงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรในสังกัด และสถานศึกษา
- ๕) ติดตามประเมินผลระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการเรียนรู้ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๒.๑.๓ กลุ่มงานสนับสนุนและการให้บริการจัดการเรียนรู้ มีบทบาทและหน้าที่เกี่ยวกับ

- ๑) สนับสนุนการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๒) สนับสนุนการศึกษาค้นคว้า วิเคราะห์ วิจัย พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา
- ๓) สนับสนุนการจัดการศูนย์สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของ

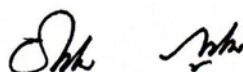
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๔) พัฒนาบุคลากรด้านการจัดทำสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

๕) พัฒนาปรับปรุงระบบการจัดการเรียนรู้ ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๖) ติดตามประเมินผลการใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาของ
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๕๓



(นายจันทน์ภัทร ภูริรัตน์)
เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

ว่าที่ ร.ต.ประสิทธิ์ รัตนสุภา รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 12

คณะทำงาน

นายไตรรงค์ สาดแว ศึกษานิเทศก์ ปฏิบัติหน้าที่
ผู้อำนวยการกลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
นางสาวพจนพร รุ่งทอง ศึกษานิเทศก์
นายณัฐพร สัตย์นาโค เจ้าหน้าที่กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

