

**แนวปฏิบัติการส่งเครื่องซ่อมบำรุง**  
**ตามโครงการจัดการเรียนการสอนโดยใช้คอมพิวเตอร์พกพา (แท็บเล็ต)**  
**ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 2 ปีการศึกษา 2557**  
**สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 12**

1. กรณีเครื่องเสียหลังส่งมอบให้นักเรียนแล้ว แบ่งเป็น 2 กรณี
  - 1.1 เครื่องที่ให้ยืมกลับบ้าน ให้โรงเรียนตรวจสอบเงื่อนไขการประกัน เช่น ตกน้ำ สูญหาย หรืออื่นๆ ที่ไม่มีในเงื่อนไขการประกัน ภาระค่าใช้จ่ายการซ่อมบำรุงผู้ปกครองจะเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งบริษัทจะแจ้งค่าใช้จ่ายหลังซ่อมเสร็จ (หรือเป็นไปตามนโยบายของโรงเรียน)
  - 1.2 เครื่องที่ไม่ให้ยืมกลับบ้าน ให้โรงเรียนตรวจสอบเงื่อนไขการประกันเช่น ตกน้ำ สูญหาย หรืออื่นๆ ที่ไม่มีในเงื่อนไขการประกัน ภาระค่าใช้จ่ายการซ่อมบำรุงโรงเรียนจะเป็นผู้รับผิดชอบ ซึ่งบริษัทจะแจ้งค่าใช้จ่ายหลังซ่อมเสร็จ
2. โรงเรียนรวบรวมเครื่องทั้งหมดที่เสียที่นักเรียนแจ้งซ่อม โทรศัพท์ประสาน บริษัท สุพรีมฯ ส่วนกลางเพื่อแจ้งซ่อมก่อน จึงนำเครื่องส่งศูนย์ซ่อมในจังหวัด ศูนย์ซ่อมจังหวัดนครศรีธรรมราช คือ ชิดวงค์คอมพิวเตอร์ และจังหวัดพัทลุง คือ ออลอินวัน (เครื่องครูเป็นไปตามนโยบายของโรงเรียน)
3. เนื่องจากขั้นตอนการส่งเครื่องซ่อมของโรงเรียน สพฐ. มีนโยบายให้โรงเรียนนำส่งศูนย์ซ่อมโดยตรงเพื่อลดขั้นตอน โดยไม่ต้องผ่านสำนักงานเขตพื้นที่ หากโรงเรียนมีความประสงค์ต้องการใช้เครื่องสำรอง (ในขณะที่ยังส่งเครื่องซ่อม นักเรียนจะไม่มีเครื่องใช้เรียน) ให้โรงเรียนนำหลักฐานสำเนาใบรับซ่อมที่ศูนย์ออกให้แนบกับแบบฟอร์มส่งเครื่องซ่อมบำรุง มาขอรับเครื่องสำรองได้ที่ ศูนย์ ICT สพม.12
4. เมื่อศูนย์ซ่อมเครื่องแล้วเสร็จ โรงเรียนรับเครื่องจากศูนย์ ส่งคืนให้นักเรียนแล้ว โรงเรียนต้องส่งเครื่องสำรองกลับคืนมายัง ศูนย์ ICT สพม.12 เพื่อเก็บสำรองไว้ให้กับโรงเรียนอื่นๆ ในสังกัดที่จะขอใช้ต่อไป
5. กรณีนักเรียนย้าย ลาออก หรืออื่นๆ ต้องคืนเครื่องไว้ที่โรงเรียนตามนโยบายของ สพฐ. โดยอนุโลม ไม่ต้องส่งคืนเขตพื้นที่ และเก็บรักษาไว้ให้กับนักเรียนที่ย้ายเข้ามาใหม่ แต่โรงเรียนต้องรายงานมายังศูนย์ ICT สพม.12 เพื่อแก้ไขฐานข้อมูลทะเบียนเครื่องของ สพม. และโรงเรียนต้องแก้ไขในฐานข้อมูลระบบ e-MES ของ สพฐ.
6. กรณีมีนักเรียนเพิ่มใหม่และไม่มีเครื่องในกรณี ข้อ 5 เหลืออยู่ ให้กรอกแบบฟอร์มการขอเครื่องเพิ่ม ส่งหลักฐานมาขอเครื่องเพิ่มได้ทันที เมื่อได้รับเครื่องแล้วโรงเรียนต้องลงทะเบียนและแก้ไขในฐานข้อมูล e-MES สพฐ. ด้วย