



ที่ นศ ๐๐๑๗.๑/ว ๕๐๗๗

ศาลากลางจังหวัดนครศรีธรรมราช

ถนนราชดำเนิน นศ ๘๐๐๐๐

๒๒ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง ขอความร่วมมือประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม

เรียน หัวหน้าส่วนราชการทุกส่วนราชการ นายอำเภอทุกอำเภอ

ด้วยกระทรวงมหาดไทยได้จัดทำรายละเอียดช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรม เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปทราบช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ และสามารถร้องเรียน/ร้องทุกข์ ได้สะดวก ผ่าน ๕ ช่องทาง ดังนี้

๑. ยื่นเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ด้วยตนเองที่ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย ณ ศาลาว่าการ กระทรวงมหาดไทย ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด ณ ศาลากลางจังหวัดทุกจังหวัด และศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ ณ ที่ว่าการ อำเภอทุกอำเภอ

๒. ยื่นเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านช่องทางไปรษณีย์ ตู้ ป.ณ. ๑๐๑ ปณฝ. มหาดไทย กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐ ไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด และไปรษณีย์ตามที่อยู่ศูนย์ดำรงธรรมอำเภอทุกอำเภอ

๓. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านโทรศัพท์สายด่วน ๑๕๖๗ (ตลอด ๒๔ ชั่วโมง)

๔. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านแอปพลิเคชัน MO๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android

๕. แจ้งเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านทางเว็บไซต์ [http:// www.damrongdham.moi.go.th](http://www.damrongdham.moi.go.th)

ของศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย และเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดทุกจังหวัด

เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ให้ประชาชนทั่วไปได้รับรู้ และสามารถเข้าถึง ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวกทุกที่ ทุกเวลา เพื่อให้การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน เป็นไปด้วยความรวดเร็ว จังหวัดนครศรีธรรมราช จึงขอความร่วมมือดำเนินการดังนี้

๑. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ของศูนย์ดำรงธรรมให้ประชาชนทั่วไป ทราบโดยทั่วกัน และนำลิงก์ URL เว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทยหรือเว็บไซต์ศูนย์ดำรงธรรม จังหวัดนครศรีธรรมราช เผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์หน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึง ช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้สะดวกขึ้น

๒. ขอความร่วมมือผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนและอาสาสมัครทุกประเภทที่อยู่ในการกำกับดูแล ดาวนโหลดแอปพลิเคชัน MO๑๕๖๗ ทั้งระบบปฏิบัติการ IOS และ Android และหากมีการร้องเรียน/ร้องทุกข์ในพื้นที่ ขอให้ดำเนินการ แก้ไขปัญหาโดยทันทีตามอำนาจหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายปรีชา ชนะกิจจักร)

รองผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดนครศรีธรรมราช

สำนักงานจังหวัด

กลุ่มงานศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด

โทรศัพท์/โทรสาร ๐-๗๕๓๔-๘๐๒๘

สแกน QR-code



<https://drive.google.com/file/d/15Ya180dVSL9u0OvxGrvMBqr6-tChwcQ/view?usp=sharing>

(ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม)



<https://apps.apple.com/th/app/moi-๑๕๖๗/id1190816032?l=th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ IOS



<https://play.google.com/store/apps/details?id=th.go.moi๑๕๖๗>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย แอปพลิเคชัน MOI๑๕๖๗ ในระบบปฏิบัติการ Android



<https://damrongdham.moi.go.th>

ลิงก์ URL ศูนย์ดำรงธรรมกระทรวงมหาดไทย เว็บไซต์ร้องเรียนร้องทุกข์ศูนย์ดำรงธรรม
เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์หน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน