



รายงานผลการดำเนินการ  
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕



กลุ่มกฎหมายและคดี  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช

## บทที่ ๑ บทนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนา ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) กำหนด

กลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ได้เล็งเห็นความสำคัญของมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) จึงได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์และเป้าหมายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) เพื่อมุ่งหวังพัฒนาให้บุคลากรในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงาน จึงได้จัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ให้กับข้าราชการและลูกจ้างในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ขึ้น

## ส่วนที่ ๒

### วิธีการดำเนินการ

มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต เป็นมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาานครศรีธรรมราช ตามการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาานครศรีธรรมราช ได้เริ่มดำเนินการประกาศ มาตรการที่เกี่ยวข้องกับมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตมาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ลำดับ	ข้อมูล	การดำเนินการ
๑	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง ใ้ใช้คู่มือปฏิบัติงานการจัดการเรื่องร้องเรียนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง แนวปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียนของหน่วยงาน ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕
๒	มาตรการป้องกันการรับสินบน	ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบนของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ ตุลาคม ๒๕๖๐
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบนประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบน ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการป้องกันการรับสินบน ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

ลำดับ	ข้อมูล	การดำเนินการ
๓	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒
		(๓) ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕
๔	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ	ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจเพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการ ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต ๑๒ เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจประกาศ ณ วันที่ ๒๓ มิถุนายน ๒๕๖๓
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ลงวันที่ ๓๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๔
		ประกาศสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลพินิจ ลงวันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๕

**ส่วนที่ ๓**  
**สรุปผลการดำเนินงาน**

การดำเนินการตามมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกลุ่มกฎหมายและคดี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดดังนี้

**ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑**

ลำดับ	เดือน	เรื่องร้องเรียน		การดำเนินการ	
		ภายใน	ภายนอก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๐	-	-	-	-
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๐	๒	-	-	๒
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๐	๑	-	-	๑
๔.	มกราคม ๒๕๖๑	๑	๑	-	๒
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	-	-	-	-
๖.	มีนาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
๗.	เมษายน ๒๕๖๑	๑	-	-	๑
๘.	พฤษภาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑
๙.	มิถุนายน ๒๕๖๑	๑	-	-	๑
๑๐.	กรกฎาคม ๒๕๖๑	๑	-	-	๑
๑๑.	สิงหาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
๑๒.	กันยายน ๒๕๖๑	-	๒	-	๒
รวม		๘	๓	๐	๑๑
		๑๑		๑๑	

**ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

ลำดับ	เดือน	เรื่องร้องเรียน		การดำเนินการ	
		ภายใน	ภายนอก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๑	-	-	-	-
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-
๔.	มกราคม ๒๕๖๒	๒	๑	-	๓
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	๒	-	๒
๖.	มีนาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๗.	เมษายน ๒๕๖๒	-	๑	-	๑
๘.	พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	๑	-	๒
๙.	มิถุนายน ๒๕๖๒	๑	-	-	๑
๑๐.	กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๑๑.	สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๑๒.	กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
รวม		๔	๕	๐	๙
		๙		๙	

## ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ลำดับ	เดือน	เรื่องร้องเรียน		การดำเนินการ	
		ภายใน	ภายนอก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๒	-	-	-	-
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-
๔.	มกราคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๑	-	-	๑
๖.	มีนาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	๒
๗.	เมษายน ๒๕๖๓	๑	-	-	๑
๘.	พฤษภาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๙.	มิถุนายน ๒๕๖๓	๒	๑	-	๓
๑๐.	กรกฎาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๑๑.	สิงหาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๑๒.	กันยายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
รวม		๖	๑	๐	๗
		๗		๗	

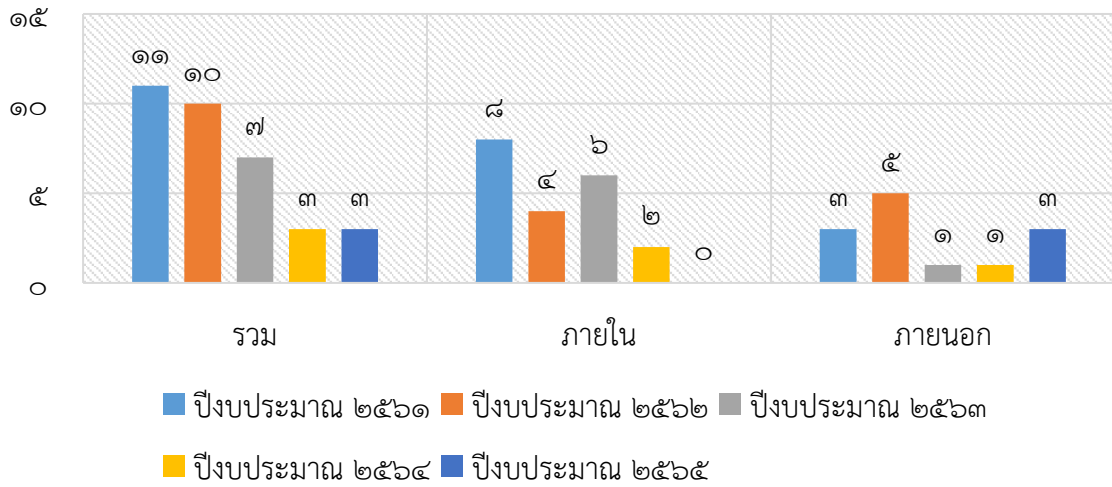
## ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ลำดับ	เดือน	เรื่องร้องเรียน		การดำเนินการ	
		ภายใน	ภายนอก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๓	๒	-	-	๒
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๓	-	-	-	-
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๓	-	-	-	-
๔.	มกราคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	-	๑	-	๑
๖.	มีนาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๗.	เมษายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
๘.	พฤษภาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๙.	มิถุนายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
๑๐.	กรกฎาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๑๑.	สิงหาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๑๒.	กันยายน ๒๕๖๔	-	-	-	-
รวม		๒	๑	๐	๓
		๓		๓	

## ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เฉพาะ ๖ เดือนแรก)

ลำดับ	เดือน	เรื่องร้องเรียน		การดำเนินการ	
		ภายใน	ภายนอก	อยู่ระหว่างดำเนินการ	ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑.	ตุลาคม ๒๕๖๔	-	๑	-	๑
๒.	พฤศจิกายน ๒๕๖๔	-	๑	-	๑
๓.	ธันวาคม ๒๕๖๔	-	-	-	-
๔.	มกราคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
๕.	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	-	๑	๑	-
๖.	มีนาคม ๒๕๖๕	-	-	-	-
รวม		-	๓	๑	๒
		๓		๓	

## สถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช



จากแผนภูมิสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกลุ่มกฎหมายและคดีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (เฉพาะ ๖ เดือนแรก) สามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

### ๑. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รวม)

- ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง
- ๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๐ เรื่อง ลดลงจำนวน ๑ เรื่อง
- ๓) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง ลดลงจำนวน ๓ เรื่อง
- ๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ลดลงจำนวน ๔ เรื่อง
- ๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง

โดยแสดงให้เห็นว่า เมื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ได้มีการประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลงเรื่อย ๆ ในทุกปีงบประมาณ ซึ่งเกิดจากการที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ๒. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ภายใน)

- ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๘ เรื่อง
- ๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๔ เรื่อง ลดลงจำนวน ๔ เรื่อง
- ๓) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๖ เรื่อง เพิ่มขึ้นจำนวน ๒ เรื่อง
- ๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๒ เรื่อง ลดลงจำนวน ๔ เรื่อง
- ๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๐ เรื่อง ลดลงจำนวน ๒ เรื่อง

โดยแสดงให้เห็นว่า เมื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช ได้มีการประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มขึ้นและลดลงในแต่ละปีงบประมาณไม่เท่ากัน ซึ่งเกิดจากสาเหตุ ๒ ประการ คือ

๑. การที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช มีช่องทางการให้บริการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มขึ้น



๒. การที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

๓. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ภายนอก)

- ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง
- ๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๕ เรื่อง เพิ่มขึ้นจำนวน ๒ เรื่อง
- ๓) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ลดลงจำนวน ๔ เรื่อง
- ๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑ เรื่อง ไม่มีการเปลี่ยนแปลง
- ๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง เพิ่มขึ้นจำนวน ๒ เรื่อง

โดยแสดงให้เห็นว่า เมื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ได้มีการประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้มีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มขึ้นและลดลงในแต่ละปีงบประมาณไม่เท่ากัน ซึ่งเกิดจากสาเหตุ ๒ ประการ คือ

๑. การที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีช่องทางการให้บริการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่อำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการที่เพิ่มมากขึ้น ส่งผลให้มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบเพิ่มขึ้น

๒. การที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้มีการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

๔. การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ๑) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๑ เรื่อง
- ๒) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๑๐ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๑๐ เรื่อง
- ๓) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๗ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๗ เรื่อง
- ๔) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๓ เรื่อง
- ๕) ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องร้องเรียน จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒ เรื่อง

โดยแสดงให้เห็นว่า เมื่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ได้มีการประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ทำให้มีการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ จนถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ แล้วเสร็จเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินการเพียง ๑ เรื่อง อันเกิดจากการที่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น การประกาศใช้มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของกลุ่มกฎหมายและคดีสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช จึงเป็นการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช ทำให้มีการบริหารจัดการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพและเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ บุคลากรเกิดความตระหนักและให้ความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ตามหลักคุณธรรมและความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น

**ส่วนที่ ๔**  
**ภาคผนวก**  
**ติดต่อกลุ่มงาน**

ที่อยู่	เลขที่ ๑๒/๑๓ หมู่ที่ ๒ ถนนกะโรม ตำบลโพธิ์เสด็จ อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๐๐๐
โทรศัพท์	๐๗๕-๓๔๕๐๕๐ ต่อ ๑๑๔
โทรศัพท์เคลื่อนที่	๐๖๓-๐๘๑๐๙๗๐
โทรสาร	๐๗๕-๓๔๓๕๗๕
เว็บไซต์	<a href="http://www.sea12.go.th/law">www.sea12.go.th/law</a>
อีเมล	<a href="mailto:weerapan@sea12.go.th">weerapan@sea12.go.th</a>

**คณะผู้จัดทำ**

- นายวีระพันธ์ โชติวัน                      นิติกรชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการกลุ่มกฎหมายและคดี
- นายรัฐภักฤษ กาญจนารณ              ลูกจ้างชั่วคราว ตำแหน่งนิติกร

