

สารบัญ

ตอนที่

1	สภาพทั่วไป	
1.1	ข้อมูลทั่วไป.....	1
1.2	สภาพการบริหารจัดการด้าน ICT ในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.....	5
1.3	รูปแบบ/วิธีการดำเนินงาน ICT.....	9
1.4	ปริมาณงานตามภารกิจ.....	10
2	ผลการดำเนินงานการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	
2.1	ผลการดำเนินงานตามกระบวนการ.....	12
2.2	สรุปผลการดำเนินงาน.....	31
3	กระบวนการปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practice)	32
4	ผลของการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	34
5	ข้อเสนอแนะ	
5.1	รูปแบบการจัดการกิจ ICT.....	35
5.2	อัตรากำลัง.....	35
5.3	อุปกรณ์ (มาตรฐาน Hardware / Software ของกลุ่ม ICT)	35
5.4	ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จ.....	37
	คณะทำงาน.....	38
	ภาคผนวก	