

กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษานครศรีธรรมราช
รายงานการประเมินผลการควบคุมภายใน

ภารกิจตามกฎหมายที่ จัดตั้งหน่วยงานของรัฐ หรือภารกิจตาม แผนการดำเนินการหรือ ภารกิจอื่น ๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ/ วัตถุประสงค์ (1)	ความเสี่ยง (2)	การควบคุม ที่มีอยู่ (3)	การประเมินผล การควบคุม (4)	ความเสี่ยง ที่มีอยู่ (5)	การปรับปรุง การควบคุมภายใน (6)	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ (7)
<p>กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (DLICT)</p> <p>1. ด้านการบริหารจัดการ</p>	<p>- ฝ่ายบริหารขาดวิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ จึงทำให้ขาดความตระหนักในการบริหาร และเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>- บุคลากรในองค์กรไม่ได้วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงในงานของตนเองที่ปฏิบัติ</p> <p>- บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>- เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีจำนวนน้อย</p>	<p>1. มีประกาศจัดตั้งกลุ่มการศึกษาทางไกลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในเขตพื้นที่การศึกษา ตามประกาศในพระราชกฤษฎีกาการแบ่งส่วนราชการใน สพท.</p> <p>2. มีการจัดทำคำสั่งและมอบหมายงานตามภารกิจ</p> <p>3. มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้าน ICT ปี 2560-2562</p> <p>4. มีการปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐาน ให้</p>	<p>กิจกรรมการควบคุมที่กำหนดไว้ มีการปฏิบัติซึ่งสามารถ ลดความเสี่ยงลงได้ในระดับหนึ่ง แต่ยังไม่บรรลุวัตถุประสงค์/นโยบายของ สพฐ.</p>	<p>- ฝ่ายบริหารขาด วิสัยทัศน์และความเข้าใจในการบริหารระบบ จึงทำให้ขาดความตระหนักในการบริหาร และเป็นอุปสรรคและมี ความเสี่ยงต่อการปฏิบัติงาน</p> <p>- บุคลากรในองค์กรไม่ได้วิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงในงานของตนเองที่ได้รับ มอบหมาย และปฏิบัติ อย่างจริงจัง</p> <p>- บุคลากรที่ให้บริการขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการควบคุมภายในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>	<p>- จัดทำข้อปรีกษาหารือ/ ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหาร เพื่อสร้างเจตคติ วิสัยทัศน์ ในด้านการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ที่เกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นกับองค์กร</p> <p>- ให้ความรู้ความเข้าใจ แก่บุคลากรเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง ผ่านที่ประชุมกลุ่มตามวาระ โอกาส รวมทั้งการพูดคุยแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นผ่านการสนทนาอย่างไม่เป็นทางการ</p>	<p>ไตรรงค์ สาดแว กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ</p>

		<p>เป็นไปตามมาตรฐานสามารถรองรับภารกิจตามนโยบายของ ต้นสังกัดแลปรับเปลี่ยนตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบัน</p> <p>5. มีการตรวจสอบการทำงานของระบบประจำวัน เพื่อประกันการให้บริการ ตามมาตรฐานการดูแลระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>6. มีการรายงานการควบคุมภายในของส่วนงานย่อย (กลุ่มDLICT) ต่อหน่วยรับตรวจ (สพม.) ตามที่กำหนดปีละ 2 ครั้ง(รอบ 6 และ 12 เดือน)</p>		<p>และการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการบริหารและการเรียนการสอนของสถานศึกษา</p> <ul style="list-style-type: none"> - เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีน้อย ไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการ ตามภารกิจงานที่กำหนด และมีสมรรถนะเฉพาะด้าน ไม่ตรงกับงานที่ปฏิบัติ จึงขาดความตระหนัก และใส่ใจในความเสี่ยงที่จะเกิดในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> - ได้จัดทำโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการหลักสูตรผู้ดูแลระบบให้กับทุกโรงเรียนในสังกัด เพื่อให้ความรู้และการดูแลระบบลดความเสี่ยง - หากเครื่องคอมพิวเตอร์ใดอยู่ในประกันให้ติดต่อบริษัทผู้ขายมาให้บริการ - ให้คำแนะนำเบื้องต้นทางโทรศัพท์ ระบบโซเซียล และจัดตารางงานตามลำดับความจำเป็น/ความสำคัญเร่งด่วน 	
--	--	---	--	---	---	--

<p>ภารกิจตามกฎหมายที่ จัดตั้งหน่วยงานของรัฐ หรือภารกิจตาม แผนการดำเนินการหรือ ภารกิจอื่น ๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ/ วัตถุประสงค์</p> <p>(1)</p>	<p>ความเสี่ยง</p> <p>(2)</p>	<p>การควบคุม ที่มีอยู่</p> <p>(3)</p>	<p>การประเมินผล การควบคุม</p> <p>(4)</p>	<p>ความเสี่ยง ที่มีอยู่</p> <p>(5)</p>	<p>การปรับปรุง การควบคุมภายใน</p> <p>(6)</p>	<p>หน่วยงานที่ รับผิดชอบ</p> <p>(7)</p>
<p>2. ด้าน Hardware</p>	<ul style="list-style-type: none"> - อุปกรณ์ชำรุดเสียหายอย่างกะทันหัน - ความเสถียรของระบบเนื่องจากการใช้วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี - ความเสียหายที่เกิดจากระบบไฟฟ้า - แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่อันเนื่องมาจากหม้อแปลง - การเปิดระบบWiFi นอกเวลาราชการ - การติดตั้งระบบ Wifi ช้อนจากระบบเดิม - ระบบปรับอากาศไม่ทำงานเนื่องจากปัญหาไฟฟ้าดับ - อุปกรณ์ทางด้าน Hardware ของเครื่องแม่ข่าย และทรัพยากรเครือข่าย เกิดความเสียหายกะทันหัน เช่น Power Supply, Mainboard, 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการจัดสรรระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายๆ เพื่อการบริหารและการเรียนการสอนของสพฐ. - คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของ สพฐ. และสำนักงบประมาณ - คุณลักษณะเฉพาะของระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของกระทรวงดิจิทัล - ควบคุมดูแลระบบตามมาตรฐานการศึกษาความปลอดภัยศูนย์ข้อมูลหน่วยงานของรัฐ - กระทรวงดิจิทัลและศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบระบบประจำวัน(SSA) - การเลือกใช้วัสดุอุปกรณ์ที่มีมาตรฐาน และมีสมรรถนะที่เหมาะสมกับสภาพการใช้งาน - มีการติดตั้งระบบสั่งการและควบคุมต่างๆ : <ul style="list-style-type: none"> -ระบบควบคุมแรงดัน/กระแสไฟฟ้า -ระบบสลับการทำงาน -ของเครื่องปรับอากาศ -การติดตั้งสายดินตามมาตรฐานระบบควบคุมระยะไกล -ระบบควบคุมการเปิด/ปิด อุปกรณ์ผ่านเครือข่าย อุปกรณ์ป้องกันผู้บุกรุก - มีการจัดหาอุปกรณ์ที่มีความเสี่ยงสูงสำรองตาม 	<ul style="list-style-type: none"> - การชำรุดเสียหายของระบบอย่างกะทันหัน - ความเสถียรของระบบเนื่องจากงบประมาณ จัดซื้อวัสดุครุภัณฑ์มีจำกัด - ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่เอื้อต่อความจำเป็น จึงไม่ทันตามความต้องการ - ความเสียหายที่เกิดจากไฟกระชาก ไฟตก ไฟเกิน มีผลกับเครื่องแม่ข่าย My Office เพราะใช้ UPS เก่าซึ่งไม่อนุ่มัติงบให้จัดซื้อ - แรงดันไฟฟ้าไม่คงที่อันเนื่องมาจาก หม้อแปลง - ระบบจ่ายไฟฟ้าเก่ามาก ยังรวมถึง การติดตั้งเครื่องปรับอากาศในสำนักงานที่ขาดการบริหารจัดการความสมดุลของเฟสไฟฟ้า 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำโครงการพัฒนาประสิทธิภาพการให้บริการด้าน ICT เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ อะไหล่สำรองสำหรับซ่อมบำรุง - หยุ่ระบบการให้บริการเมื่อไม่มีผู้ใช้งานเพื่อยืดอายุการใช้งานของอุปกรณ์ - ตรวจสอบเครื่องสำรองไฟฟ้า และเปลี่ยนเครื่องสำรองไฟฟ้าที่มีสมรรถนะสูงสำหรับอุปกรณ์เครือข่ายและเครื่อง Server My Office - ติดตั้งเครื่องตั้งเวลาสลับการทำงานของเครื่องปรับอากาศ และตรวจสอบด้วยสายตาเป็นระยะๆ - เตรียมอุปกรณ์/อะไหล่สำรอง หรือขออนุมัติซื้อทดแทนทันทีเมื่อมีการ 	<p>นายไตรรงค์ สาตแวง</p> <p>นางสาวจิตติมา เพชรมณีย์</p> <p>นางสาวนาตยา นาคพันธ์</p> <p>กลุ่มส่งเสริม การศึกษา ทางไกลฯ</p>

	<p>RAM, Hard disk, LAN Card, Switch ,Router ,AP Transmission line</p> <p>- ความเสียหายจากสัตว์ และความชื้นจากภายนอก</p>	<p>แห่งชาติ</p>	<p>ความจำเป็น</p>	<p>- การเปิดระบบWiFi นอกเวลาราชการที่ไม่มีคนใช้งาน และติดตั้งระบบ Wifi ขึ้นมาใหม่ ทับซ้อนกับระบบเดิมที่มีอยู่แล้ว ส่งสัญญาณรบกวนระบบปกติ ที่มีผู้ใช้งานอยู่จำนวนมาก</p> <p>-ระบบปรับอากาศไม่ทำงานเนื่องจากปัญหาไฟฟ้าดับในเวลากลางคืน และมีอุณหภูมิสูงกว่ากำหนด (ไม่เกิน 23 C)</p> <p>-อุปกรณ์ทางด้าน Hardware ของเครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์ต่อพ่วง เกิดความเสียหายกะทันหัน เช่น Power Supply, Mainboard, RAM, Hard disk, LAN Card, Switch ,Router ,AP Transmission line</p> <p>- ความเสียหายจากสัตว์ และความชื้นจากภายนอก</p>	<p>ชำรุดเสียหาย</p> <p>- เปลี่ยนอุปกรณ์ตามระยะเวลา</p> <p>- กำหนดนโยบายร้อยสายเข้าสู่ระบบด้วยรางหรือท่อพลาสติก สำหรับการเดินสายสัญญาณให้ช่างเทคนิคดำเนินการติดตั้ง และแยกท่อสายไฟฟ้าออกจากสายสัญญาณเพื่อป้องกันสัญญาณรบกวน</p> <p>-เพิ่มจุดบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย เพื่อช่วยให้สมรรถนะของการรับ-ส่งข้อมูลได้รวดเร็วยิ่งขึ้น อันเนื่องมาจากการถูกรบกวน</p>	
--	---	------------------------	-------------------	--	--	--

<p>ภารกิจตามกฎหมายที่ จัดตั้งหน่วยงานของรัฐ หรือภารกิจตาม แผนการดำเนินการหรือ ภารกิจอื่น ๆ ที่สำคัญ ของหน่วยงานของรัฐ/ วัตถุประสงค์</p> <p>(1)</p>	<p>ความเสี่ยง</p> <p>(2)</p>	<p>การควบคุม ที่มีอยู่</p> <p>(3)</p>	<p>การประเมินผล การควบคุม</p> <p>(4)</p>	<p>ความเสี่ยง ที่มีอยู่</p> <p>(5)</p>	<p>การปรับปรุง การควบคุมภายใน</p> <p>(6)</p>	<p>หน่วยงานที่ รับผิดชอบ</p> <p>(7)</p>
<p>3. ด้าน Software</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสียหายที่เกิดจากไวรัส และโปรแกรมไม่พึงประสงค์ต่างๆ - การจัดการระบบป้องกันที่เป็น Hardware ไม่สามารถดำเนินการได้เนื่องจากมีราคาสูง - การมีวินัยในการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ 	<ul style="list-style-type: none"> - นโยบายการจัดสรรระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการเรียนการสอน ของ สพฐ. - สพฐมีนโยบายให้ใช้ซอฟต์แวร์ประเภท Open Source และที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ul style="list-style-type: none"> - การตรวจสอบระบบประจำวัน (SSA) และการตรวจสอบLog file - การใช้ซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการเครือข่าย (NOS) ประเภท Open Source เช่น Linux หรือซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ที่จัดซื้อโดย สพฐ. - ติดตั้งระบบป้องกันไวรัสทุกเครื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> - ยังคงมีความเสียหายที่เกิดจากไวรัสและโปรแกรมไม่พึงประสงค์ต่างๆ เนื่องจากโปรแกรมป้องกันไวรัสเพียงโปรแกรมเดียวไม่สามารถป้องกันไวรัสได้ทุกประเภท - ไม่สามารถจัดการระบบป้องกันที่เป็น Hardware เนื่องจากมีราคาสูงและระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เอื้อต่อการดำเนินงาน - บุคลากรบางคนยังขาดวินัยในการใช้โปรแกรมประเภทฟรีแวร์ ติดตั้งโดยไม่มีข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> - จัดซื้อซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสที่มีลิขสิทธิ์ สำหรับเครื่อง Server และเครื่อง PC - ใช้โปรแกรมป้องกันไวรัสที่หลากหลาย ในการตรวจสอบไวรัสในเครื่อง Server - ขอความร่วมมือในการตรวจสอบ(Scan) ไวรัส ในเครื่องที่ใช้งานอย่างสม่ำเสมอ - เชื่อมต่อระบบ Network monitor (PRTG) ให้แสดงผลผ่านจอโทรทัศน์ เพื่อให้สามารถตรวจสอบสถานะของระบบเครือข่ายได้ตลอดเวลา - ใช้โปรแกรม Open Source เช่นระบบปฏิบัติการเครื่องแม่ข่าย (Linux) - การตรวจสอบระบบประจำวัน (SSA)/Log file 	<p>นายไตรรงค์ สาดแว</p> <p>นางสาวจิตติมา เพชรบุญชัย</p> <p>นางสาวนาตยา นาคพันธ์</p> <p>กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ</p>

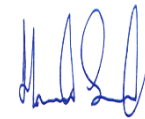
<p>4. ระบบคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย อินเทอร์เน็ต</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสียหายจาก Hard disk เครื่อง Server เต็ม/ ชำรุด เนื่องจากใช้งานต่อเนื่อง - ระบบไม่บันทึกข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (Log file) - ชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้งานสูญหาย - สายส่งสัญญาณใยแก้วขาด/ชำรุด - ความต้องการใช้งานระบบเครือข่ายมากขึ้น - ความเสียหายเนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตขัดข้อง - ความเสียหายที่เกิดจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง - ความเสียหายที่เกิดจากความไม่พร้อมของบุคลากร 	<p>-พรบ.ว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2560</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด (KRS) ของ กพร.สพฐ. - นโยบายการจัดสรรระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อการเรียนการสอน ของ สพฐ. - มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ - มาตรฐานการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ศธ. - มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ - มาตรฐานสื่อดิจิทัล สวทช. 	<ul style="list-style-type: none"> - จากการตรวจสอบระบบประจำวัน ความเสียหายลดลง ซ่อมบำรุงตามระยะเวลา - อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัสและสแกนไวรัสอย่างสม่ำเสมอ - มีระบบสารสนเทศกลางของสพม. แต่ยังไม่ครอบคลุมทุกด้าน - การประชาสัมพันธ์ข้อมูลอาจล่าช้า เมื่อมีภาระงานหลายด้าน - เว็บไซต์หลายกลุ่มงานไม่เป็นปัจจุบัน - มีเว็บไซต์บริการสื่อการเรียนรู้อยู่ - การพัฒนาระบบไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควรตามความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสียหายจากพื้นที่ Hard disk เครื่อง Server เต็ม/ชำรุดเนื่องจากใช้งานต่อเนื่องเป็นเวลา กว่า 7 ปี - ระบบไม่บันทึกข้อมูลการจราจรคอมพิวเตอร์ (Log file) หรือปฏิเสธการเข้าใช้งาน - ชื่อและรหัสผ่านของผู้ใช้งานสูญหาย หรือถูกผู้อื่นนำไปใช้งาน - สายส่งสัญญาณใยแก้วขาด/ชำรุด เนื่องจาก สพม.นศ. ต่อยู่อุปหลายทางของสายส่ง ต่อผ่านหน่วยงานอื่นๆ โดยต้นทางจาก สพป. น.ศ.1 - ความต้องการในการใช้งานระบบเครือข่ายมากขึ้นด้วยความเร็วที่เหมาะสม - ความเสียหายเนื่องจากระบบอินเทอร์เน็ตภายนอกขัดข้อง หรือด้วยปัจจัยอื่น ๆ เช่น ไม่จัดหาอุปกรณ์ตามระยะเวลาที่กำหนด - ความเสียหายที่เกิดจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง เนื่องจากสถานที่เป็นอาคาร 	<ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบพื้นที่ Hard disk อย่างสม่ำเสมอและการตรวจสอบ Log file ที่หมดอายุเกิน 1 ปี - ตรวจสอบระบบสำรองข้อมูล (Data Backup) - ปรับปรุงระบบ Authentication ให้มีสมรรถนะสูงขึ้น - เปลี่ยนรหัสผ่านให้ผู้ใช้ที่ประสบปัญหา และย้ำเตือนไม่ให้ใช้รหัสผ่านของผู้อื่นเข้าระบบ - สลับใช้เครือข่ายสำรองทดแทนและประสานหน่วยงานผู้รับผิดชอบ/ผู้ดูแลระบบ สพป. นศ.1. -ปรับปรุงระบบ FTTx เพิ่มเติม ความเร็ว 200/100 Mbps - เร่งประสานงานกับหน่วยงานที่ให้บริการ (ISP) ในกรณีที่เกิดปัญหาจากภายนอก - ใช้ระบบอินเทอร์เน็ตสำรอง - ติดตั้งเครื่องสำรองไฟฟ้า หรือเครื่องกำเนิดไฟฟ้า สำหรับระบบเครือข่าย 	<p>นายไตรรงค์ สาดแว</p> <p>นางสาวจิตติมา เพชรมุณี</p> <p>นางสาวนาตยา นาคพันธ์</p> <p>กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกลฯ</p>
---	---	---	---	---	--	---

<p>5. ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน</p>	<p>ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและชีวิต :</p> <ul style="list-style-type: none"> -สนามแม่เหล็ก, สารตะกั่ว -รังสีต่าง ๆ และแสงจากจอภาพ -ผงหมึกพิมพ์กับระบบทางเดินหายใจ -ฝุ่นละอองและความร้อน -กระแสไฟฟ้ารั่ว ลัดวงจร -ใบพัด ของพัดลมระบายความร้อน -แบตเตอรี่ UPS และอุปกรณ์ควบคุมระเบิด 	<ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัด KRS ของ กพร. สพฐ. - มาตรฐานความปลอดภัยทางไฟฟ้าในสถานที่ทำงาน/โรงงาน - มาตรฐานความปลอดภัยของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค - มาตรฐานความปลอดภัยของวิศวกรรมสถานแห่ง 	<ul style="list-style-type: none"> - การติดตั้งอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ เครื่องแม่ข่าย และอุปกรณ์เครือข่ายในห้องกระจก แยกจากส่วนปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ - ติดตั้งสายดินตามมาตรฐานการไฟฟ้า กฟภ. - ใช้อุปกรณ์ป้องกันขณะปฏิบัติงานในห้องควบคุม เช่น หน้ากากกันฝุ่นละออง ถุงมือยาง ในขณะที่ปฏิบัติงาน 	<p>เช่า ไม่สามารถแยกเฟสไฟฟ้าออกมาจากเครื่องปรับอากาศภายในอาคาร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเสียหายที่เกิดจากความไม่พร้อมของบุคลากรต้องปฏิบัติงานเป็นระยะเวลาที่ยาวนาน ไม่มีเจ้าหน้าที่ ที่คอยช่วยเหลือผลัดเปลี่ยนในการซ่อมบำรุงและดูแลระบบ <p>ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อสุขภาพและชีวิต :</p> <ul style="list-style-type: none"> -สนามแม่เหล็ก, สารตะกั่ว -รังสีต่าง ๆ และแสงจากจอภาพ -ผงหมึกพิมพ์กับระบบทางเดินหายใจ -ฝุ่นละอองและความร้อน <p>เนื่องจากการติดตั้งระบบเป็นแบบชั่วคราว เพราะเป็นอาคารแบบเช่าใช้</p> <ul style="list-style-type: none"> -กระแสไฟฟ้ารั่ว รั่ววงจร <p>สถานที่ที่เป็นแบบเช่าใช้</p>	<p>คอมพิวเตอร์ ปรับความสมดุลของการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องปรับ อากาศภายในสำนักงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> -จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถทางด้านไฟฟ้า อิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสาร โทรคมนาคม โปรแกรมเมอร์ เพื่อช่วยแบ่งเบาภาระของบุคลากรหลักในการปฏิบัติงาน <p>-ปรับปรุงกราวด์ตู้ RACK โดยใช้สายขนาดใหญ่ โดยติดตั้งให้ด้านที่เป็นผนังโลหะอยู่ทางผู้ปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันสนามแม่เหล็กและรังสีต่างๆ รบกวน</p> <ul style="list-style-type: none"> -เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรใส่ถุงมือ และใช้หน้ากากอนามัยขณะปฏิบัติงาน เพื่อป้องกันฝุ่นละออง และ กลิ่นสารเคมี จากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ และป้องกันไอน้ำ จากการหายใจ การพุดลงไปสู่อุปกรณ์
--	---	--	---	--	--

	<p>-เครื่องมือ และอุปกรณ์ ชำรุดหรือมีความ คลาดเคลื่อนสูง</p> <p>-ผู้ปฏิบัติงาน ขาดความรู้ ประสบการณ์และขาดการ ประสานงานตามขั้นตอน ที่ถูกต้องขณะปฏิบัติงาน</p> <p>-ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ใน ด้านการยศาสตร์ในการ ปฏิบัติงานสำนักงาน</p> <p>-ความเสียหายที่เกิดจาก การถูกโจมตีและการ โจรกรรมข้อมูล (Hacker)</p> <p>- บุคคลภายนอกที่ไม่ เกี่ยวข้องเข้า-ออก ภายใน ห้องควบคุมระบบเครือข่าย</p> <p>-การเข้าถึงระบบเครือข่าย ของสำนักงานโดยไม่ได้รับ อนุญาต จากบุคคลภายนอก</p> <p>- ความเสียหายจากภัย ธรรมชาติ ไฟฟ้า</p> <p>-ความเสียหายที่เกิดจากไฟ ไหม้</p>	<p>ประเทศไทย</p> <p>-มาตรฐานความมั่นคง ปลอดภัยของระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ ISO/IEC 27001 และ ISO/IEC 17799</p>	<p>- ติดตั้งตู้ยาสามัญ เพื่อ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น ตามกฎความปลอดภัย</p> <p>- การใช้ระบบควบคุม ระยะไกล POTS</p> <p>- ติดตั้งระบบเปิด - ปิด อุปกรณ์ผ่านเครือข่ายใน กรณีฉุกเฉิน</p> <p>- ติดตั้งอุปกรณ์และ โปรแกรมป้องกัน การบุกรุก (Firewall) และ ระบบ ตรวจสอบ (PRTG)</p> <p>- ติดตั้งระบบ Authentication</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด</p> <p>- ติดตั้งคีย์การ์ด ควบคุม ตรวจสอบ การเข้า-ออก ห้องควบคุมระบบ เครือข่ายคอมพิวเตอร์</p> <p>หมายเหตุ การยศาสตร์ คือ การ ปรับปรุงสภาพในการ ปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ</p>	<p>ปรับปรุงระบบจ่ายไฟฟ้า ไม่ได้เป็นของเอกชน</p> <p>-ใบพัด ของพัดลมระบาย ความร้อนมีความเร็วรอบสูง และ ในบางครั้งต้องซ่อม บำรุงขณะเครื่องทำงาน เพราะมีเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน อยู่</p> <p>-แบตเตอรี่ UPS และ อุปกรณ์ควบคุมระเบิด ใน โอกาสที่เครื่องปรับอากาศ ชำรุด หรือแรงดันไฟฟ้าจาก ภายนอกจ่ายผิดพลาด</p> <p>-เครื่องมือและอุปกรณ์ ชำรุดกะทันหัน หรือมีความ คลาดเคลื่อนสูงในการ แสดงผล</p> <p>-ผู้ปฏิบัติงานที่เป็นลูกจ้าง ขาดความรู้ ประสบการณ์ และ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน ที่ถูกต้อง</p> <p>-ผู้ปฏิบัติงานขาดความรู้ใน ด้านการยศาสตร์ในการ ปฏิบัติงานสำนักงาน</p> <p>-ความเสียหายที่เกิดจาก การถูกโจมตี เจาะระบบ และการโจรกรรมข้อมูล (Hacker)</p> <p>- บุคคลภายนอกที่ไม่</p>	<p>เกิดความเสียหายในภายหน้า</p> <p>- ใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ที่ มีคุณภาพ และตรวจสอบ ความพร้อมตลอดเวลา</p> <p>- ขณะปฏิบัติงานด้านไฟฟ้า ต้องตัดไฟฟ้าและมีบุคคลที่ 2 คอยอยู่ดูแลช่วยเหลือจนกว่า จะปฏิบัติงานแล้วเสร็จ</p> <p>- ติดตั้งอุปกรณ์/โปรแกรม ป้องกันการบุกรุก</p> <p>- ให้ความรู้การด้านการย ศาสตร์ในการปฏิบัติงาน ตามสภาพการปฏิบัติงานที่ เหมาะสม</p> <p>ติดตั้งอุปกรณ์ (Firewall) และระบบตรวจสอบ (PRTG)</p> <p>- ติดตั้งระบบควบคุม ระยะไกล (Remote Desktop)</p> <p>- กำหนดมาตรการในการเข้า ออกห้องควบคุม</p> <p>- ติดตั้งกล้องวงจรปิด ใช้คีย์ การ์ดเข้าห้องควบคุม</p> <p>- มีบัญชีผู้ใช้งานเข้าสู่ระบบ อินเทอร์เน็ตของบุคลากรทุก คน</p> <p>- กำหนดนโยบายการ ตรวจสอบระบบกราวด์ภายใน ห้องควบคุม</p> <p>- ปรับปรุงวงจรสายดินของ</p>	<p>30 ก.ย 61</p> <p>นายไตรรงค์ สาธิต</p> <p>นางสาวจิตติมา เพชรมณี</p> <p>นางสาวนัตยา นาคพันธ์</p> <p>กลุ่มส่งเสริม การศึกษา ทางไกลฯ</p>
--	--	---	--	--	---	---

				<p>เกี่ยวข้องเข้า-ออก ภายในห้องควบคุมระบบเครือข่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเข้าถึงระบบเครือข่ายของสำนักงานโดยไม่ได้รับอนุญาต จากบุคคลภายนอก - ความเสียหายจากภัยธรรมชาติ ไฟผ่า - ความเสียหายที่เกิดจาก น้ำรั่ว น้ำท่วม ไฟไหม้ - ไฟฟ้ารั่วในระบบ และ ลัดวงจร 	<p>ระบบจ่ายไฟฟ้าในอาคารและห้องควบคุม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ปรับปรุงสายดินของอุปกรณ์สื่อสารภายในห้องควบคุมและภายในห้องสำนักงาน - ตรวจสอบความพร้อมของอุปกรณ์ล่อฟ้า และสายดินของอุปกรณ์สื่อสาร - จัดหาเครื่องดับเพลิงชนิดก๊าซฮาโลตรอน และระบบตรวจสอบควันไฟ - ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันไฟฟาลัดวงจรอุปกรณ์ตัดตอนและระบบเตือนอัคคีภัย 	<p>นายไตรรงค์ สาดแว</p> <p>นางสาวจิตติมา เพชรมุณี</p> <p>นางสาวนาตยา นาคพันธ์</p> <p>กลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล</p>
--	--	--	--	--	--	--

ชื่อผู้รายงาน



(นายไตรรงค์ สาดแว)

ตำแหน่ง ศึกษานิเทศก์ปฏิบัติหน้าที่ ผู้อำนวยการกลุ่มส่งเสริมการศึกษาทางไกล
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สพม. นศ.